

処方箋配送網の導入は お済みですか？

＼簡単お悩み解決！／

業務 が多すぎて
残業ばかり...

DX化 って何から
すればいいの？

もっと 調剤業務に
専念したい！

「ただ届ける」だけではなく「プラスの価値」をお客様へ
処方箋配送のパイオニアである私たちにお任せください！

こんなお悩みありませんか？

調剤の待ち時間や不足薬など患者様の困り事を減らしたい



CS向上

配送にかける時間と手間を減らしたい



ES向上

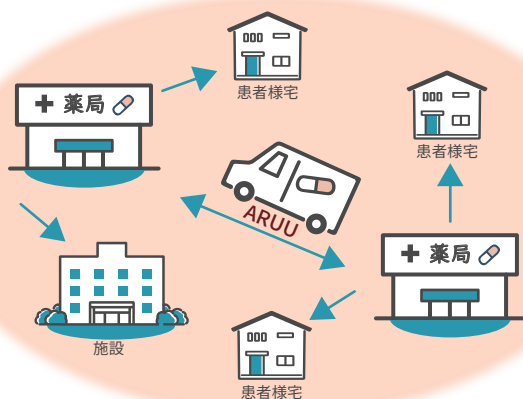
店舗間での在庫移動を効率良く行いたい



効率UP

処方薬配送サービス「ARUU（アルー）」

ARUUは、処方薬の当日配送網を調剤薬局様と構築していくサービスです。



Point !

- ✓ 専属対応
- ✓ 当日配送
- ✓ オーダーメイドの配送網
- ✓ 配送員の教育・丁寧な接客
- ✓ 全国どこでもスタート可能



ARUUならここまでできる



患者様宅

当日に配送することが可能です。対面・非対面などご要望に応じて配送します。



施設

配薬・薬剤情報提供文書・お薬手帳など現在の配送スタイルで承ります。



在庫移動

不足薬や在庫調整など店舗間の移動も対応可能です。移動にかかる時間や廃棄薬の削減に繋がります。



配送依頼 SaaS

システム上で簡単に配送を依頼できます。AIが最適な配送ルートを選定しより多くの件数を配送します。



オンライン服薬指導サポート

デバイス操作が不慣れな患者様と薬剤師をお繋ぎします。



代金回収

手数料無料で配送時に代金を回収し、店舗へお渡します。

組み合わせは自由自在

ARUUにおまかせ:例

稼働日:月~金
時間:1日8時間



CS向上

個人宅配送・オンライン服薬指導サポート・代金回収



主に薬局から個人宅への配送で「ARUUのサービス」を導入。
その際、代金回収やオンラインに不慣れな患者様へのサポートも依頼している為
お客様満足度向上に繋がる。



ES向上・効率UP

施設配送・在庫移動・配送依頼SaaS



主に施設への薬の配送・薬局間の在庫移動で「ARUUサービス」を導入。
簡単な操作で発注が可能なので、作業時間が短縮。
在庫調整や施設配送等も依頼することでより**対人業務に専念**することが可能。

お客様の声

導入薬局様の声



不足薬を在庫移動・患者様宅配送の組み合わせで当日お届けできた



遠くの施設まで運転をしなけいけいけない心理的不安が解消できた



薬局間での在庫移動をお願いすることで外出をなくすことができた

お客様の声



子どもが小さいので薬局での待ち時間がなくなって助かる



家族の薬を受取に行く必要がなくなったので、時間の余裕ができた

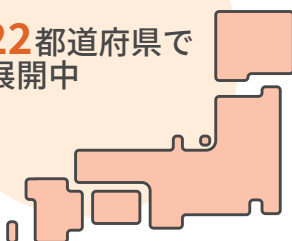


薬局で待つ必要がない為仕事の合間で薬局へ行き、薬は自宅で受け取れて便利

ARUUの今

展開エリア

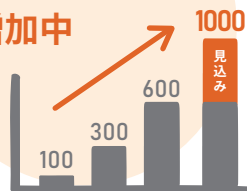
22都道府県で展開中



2023年9月時点

増加中

ARUU契約店舗増加中



2023年9月時点

セイノーグループ

創立1946年という長い歴史の中で培われた経験値があるから

安心



お届けスタッフ『ハーティスト』

GENie が提供するお届けサービスを支えるスタッフのことを『ハーティスト』と呼んでいます。

(Heart 心 + ist 携わる人)

ハーティストは「ただ届ける」だけでなく「プラスの価値」を提供できるよう日々コミュニケーションを大切にしたお届けを行っています。お客様の心の声に耳を傾け、お客様に寄り添い家族のような存在になり地域を照らすことを目指します。



導入までの流れ



●オーダーメイドで薬局様に合う内容をご提案いたします。

お問合せ・会社概要

ホームページの「お問い合わせフォーム」よりご連絡下さい。

【ご記入内容】

- ARUU申し込みの旨
- 店舗住所とご連絡先（メール、電話番号）を入力
お送りいただけましたら担当者からご連絡させていただきます。

お問い合わせ
QRコード



ARUU 処方薬

検索

設立 ： 令和6年4月1日
事業内容 ： 貨物自動車運送事業、貨物利用運送事業、倉庫業
本社住所 ： 東京都中央区日本橋人形町1丁目11-2 3F
電話番号 ： 03-3667-0893



ココネット