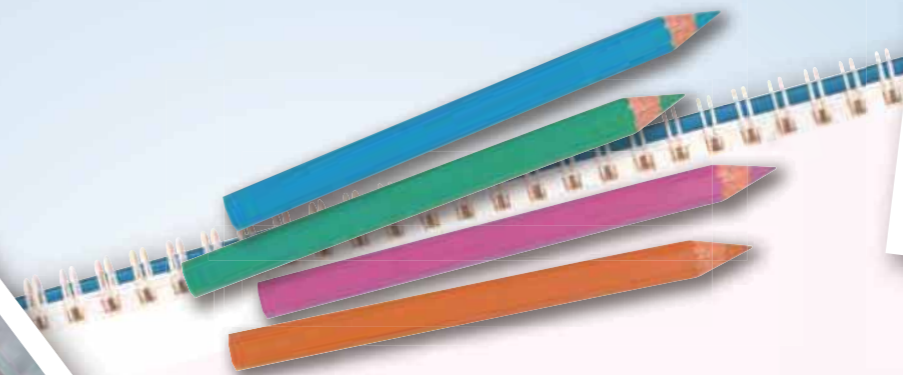


Smile Communication

スズケングループ CSR宣誓書

Design Your Smile

健康創造のスズケングループ



わたし達の
宣誓!

表紙について

「気づいたこと」や「印象深いこと」を書き残し、思い出したい時にいつでも振り返ることができるスケッチブック。スズケングループの一人ひとりが日々の活動で笑顔をいただくために、「これだ!」と思ったことを書き留めておき、振り返ることで行動を見直していく。そうした姿勢をスケッチブックで表現しました。

イラストの4人と4本の色鉛筆は、当グループが展開している4つの事業セグメントを表しており、スズケングループ経営理念の実現に向けて連携し、グループ一体となって、歩みを進めていくという想いを表現しています。

青のスーツの女性は医薬品卸売事業、緑の服装の男性は医薬品製造事業、ピンクの薬局衣の女性は保険薬局事業、オレンジのネクタイの男性は医療関連サービス等事業を表しています。また、色鉛筆の色も同様の事業を表しています。

2012年1月発行



●編集方針

本書は、すべての人々が「笑顔」になっていただくために、スズケングループがCSRビジョンに向かって取り組んでいく方向を定め、邁進していくことを、皆さまへお約束する宣誓書です。

構成は、「進」「観」「知」「動」からなり、「観」は、スズケングループのありのままの姿を「観(み)」ることであり、「知」は、できていること、できていないことを見出し、何を高め、何を変革すべきか、「知(し)」ることです。「動」は、できているところは磨きをかけ、できていないところはあらため、ステークホルダーの皆さまのご期待にさらにお応えするために「動(うご)」き始めることです。「進」は、この「観」「知」「動」3つのステップを継続的に実践し、すべての人々の笑顔の実現に向かって「進(すす)」むことを意味しています。

また、本書に掲載している「スズケングループの宣誓」は、ステークホルダーの皆さまへの当グループの基本的な取り組み姿勢や重点テーマ、今後取り組む内容を紹介しています。「わたし達の気づき※1」と「わたし達の宣誓※2」では、推進の主役となる従業員の想いを掲載し、一人ひとりがすべての人々の「笑顔」の実現に向かって主体的に行動することを表明しています。

※1：自らの活動を振り返り、すべての人々に「笑顔」になっていただくために何をすべきか気づいたこと

※2：わたし達を取り巻くすべての人々に「笑顔」になっていただくための活動目標

■「笑顔」の実現に向けたイメージ図

「笑顔」の
実現



CONTENTS

編集方針 ————— 01

進

トップメッセージ ————— 03

スズケングループCSR ————— 05

観

ありのままの姿をしっかりと「観」ました ————— 09

知

何を高め、何を変革すべきか「知」りました ————— 13

動

CSR担当役員メッセージ ————— 17

想いを大切に、重点テーマに取り組みます — 19

■ スズケングループの宣誓 従業員 ————— 21

■ スズケングループの宣誓 お得意さま ————— 23

■ スズケングループの宣誓 ビジネスパートナー ————— 25

■ スズケングループの宣誓 地域社会 ————— 26

■ スズケングループの宣誓 株主・投資家 ————— 27

■ スズケングループの宣誓 地球環境 ————— 28

スズケングループのご紹介

スズケングループ全体概要 ————— 33

アンケート結果 ————— 37

編集後記 ————— 38



わたし達スズケングループは、まず自分達のありのままの姿を「観」て、何を高め、何を変革すべきかを「知」り、皆さまのご期待にさらにお応えするために「動」き始めます。今後、このステップを継続的に実践していくことで、

すべての従業員が一体となってグループ力を発揮し、すべての人々の「笑顔」の実現に向かって「進」みます。

「笑顔」の実現に向かって 着実に歩みを進めます

株式会社スズケン 代表取締役会長

別所 芳樹



はじめに、東日本大震災により被災された皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。被災地におかれましては一日も早い復興をお祈り申し上げます。

「健康創造」を事業領域とし、人々の笑顔あふれる豊かな生活への貢献を使命とするスズケングループにとって、先般の震災は、わたし達が社会に果たすべき役割と責任の重さをあらためて認識する契機となりました。この経験をもとに、いかなる時でも安全・安心な商品・サービスを安定的に供給できるよう、体制の強化に努めてまいります。

ビジョンは、 スズケングループ経営理念の実現

社会や環境が急激に変化している中で、ステークホルダーの価値観が多様化し、企業の社会的責任が従来よりも広い視点でとらえられるようになってきました。スズケングループでは、2010年、スズケン

グループらしい社会への責任の果たし方として、「スズケングループ経営理念」の実現をビジョンに、CSRへの取り組みを「宣言」しました。この宣言により、推進の主役である従業員は、これまで以上に自らの行動に責任を持ち、すべての人々の「笑顔」の実現に向かって業務を通じた活動をスタートしました。

「進」-「観」「知」「動」

CSR宣言から2年目をむかえ、従業員の日々の努力の結果として、たくさんの「笑顔」が生まれていることは喜ばしいかぎりです。しかし、社会や環境はめまぐるしく変化し、同様にわたし達を取り巻く人々の期待も常に変化しています。

これらの期待にお応えし、さらなる高みを目指していくために、わたし達はあらためてグループの現状を「観」ることから始めました。そこからできて

いるところ、できていないところを見出し、何を高め、何を変革すべきかを「知」りました。できているところは強みとして伸ばし、できていないところはあらためていく。いま、わたし達は、すべての人々が「笑顔」になっていただくために「動」き始めます。この「観」「知」「動」3つのステップを継続的に繰り返すことにより、「笑顔」の実現に向かって「進」んでいくことを、ここに「宣誓」します。

個々の力を結集し、グループの総合力へ

グループ経営理念の実現を目指し、「笑顔」の輪を広げていくためには、まだまだ取り組むべき重要なことがあります。一つには従業員一人ひとりやグループ各社がそれぞれの力をさらに高めること。もう一つには、個々の力を融合し、グループ総合力へと高めていくことです。そのことは、グループ全体でCSRに取り組む最も大きな意義でもあります。

さまざまな視点や能力を持った人材が結集することで、大きな力が生まれ、新しい価値の創造が可能となるはずです。

先の東日本大震災では、北は北海道、南は九州・沖縄よりグループ会社の従業員が被災した地域に結集しました。患者さまに少しでも早く医薬品をお届けしたいという共通の想いで、昼夜を問わず懸命に活動し、困難を乗り越えることができました。あらためてグループ総合力のすばらしさを実感する一方で、その重要性を再認識しました。この力を、「笑顔」になっていただくためのさまざまな活動へ広げ、「笑顔」の実現に向かって一步一步着実に歩みを進めていきます。

スズケングループは、推進の主役である従業員一人ひとりが、まずはグループの想いや方向性を理解・共有し、行動へと移し、そして総合力へと高め、社会の持続的な発展のために貢献してまいります。

すべての人々を「笑顔」に

スズケングループ経営理念の実現こそが、わたし達のCSRビジョンです

スズケングループCSRは、グループ経営理念を実現していくことにあります。グループ経営理念には、あらゆるステークホルダーの皆さまに「笑顔」になっていただきたいという想いが込められています。

スズケングループはその想いを推進するにあたって、経営の基盤となる「コーポレートガバナンス」「コンプライアンス」「リスクマネジメント」をより深く浸透させ、揺るぎないものにしていく一方で、新たな価値を創造し、さらなる高みに向けて挑戦し続けていきます。そのためには、ステークホルダーの皆さまへの想いを大切に、ステークホルダーの皆さまとの双方向コミュニケーションをさらに充実し、グループ総合力を発揮することが重要と考えています。

● スズケングループCSR推進のイメージ



● スズケングループのステークホルダーとその想い



● スズケングループ経営理念

| | |
|-------------------------|---|
| ミッション 存在意義・使命 | 「健康創造のスズケングループ」は、グループの英知を集め、すべての人々の笑顔あふれる豊かな生活に貢献し続けます |
| ビジョン 将来の理想像 | 「健康創造のスズケングループ」は、健康に関わるさまざまな領域で、新しい価値を創造することに挑戦し、すべての人々の笑顔を応援するベストパートナーを目指します |
| バリュー 行動基準 | SMILE 誠意(Sincerity)と倫理観(Morality)をもって独自性(Identity)を生かしお得意さまに学ぶ(Learning)心で進化(Evolution)し続けます |

スズケングループの価値観で、社員一人ひとりの行動基準を表したものです。それぞれのイニシャルをとると、キーワードの「笑顔」、つまり「SMILE」となります。

● スズケングループメッセージ

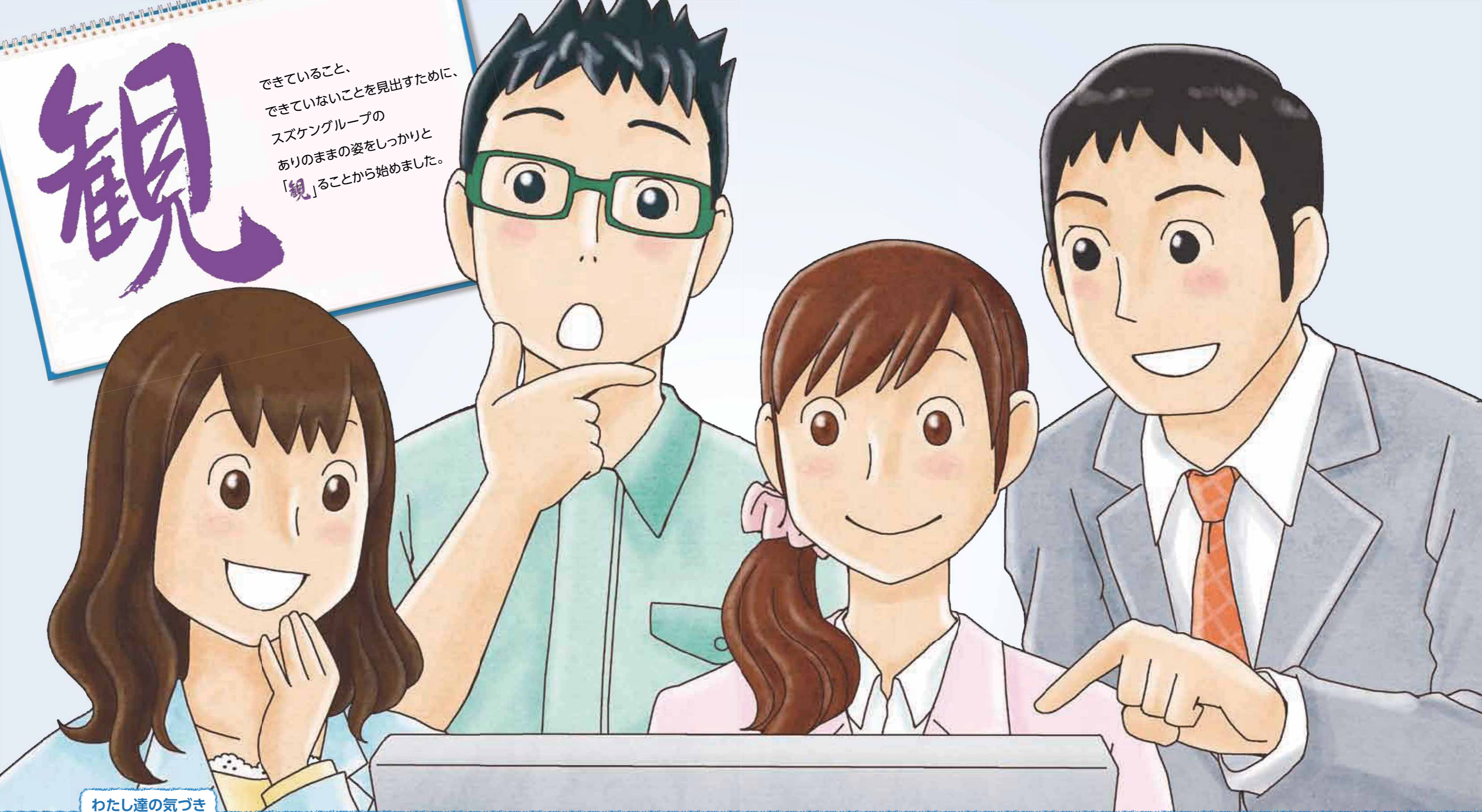


健康創造の
スズケングループ

経営理念のキーワード「笑顔」をテーマにスズケングループはすべての人々の健康で豊かな生活を創造するとの決意を込めました。

観

できていること、
できていないことを見出すために、
スズケングループの
ありのままの姿をしっかりと
「観」ることから始めました。



わたし達の気づき

経営トップや仲間と話し合いました。そのことは自分たちの姿をあらためて「観」つめることや、より笑顔になっていただくために何をすべきか「知」ることになり、多くの気づきを得られました。そこでの気づきをご紹介します。

一人の努力では限られた患者さまの笑顔しかいただけませんが、仲間全員で努力すれば、すべての患者さまから笑顔をいただくことが可能です。一緒に働く仲間が笑顔になる職場の環境づくりが一番大切であると気づきました。

㈱ファークス
白河調剤薬局
財部 仁誌



お得意さまや患者さまの手元に当社の製品が届き笑顔になっていただけるのは、それぞれの役割を担った多くの仲間が「苦労」と「支え」があると気づきました。常に仲間感謝する環境づくりが大切だと気づきました。

㈱三和化学研究所
九州北支店
長崎チーム
江口 宏子



糖尿病に強いスズケングループとして、啓発を目的に世界糖尿病デーの取り組みを推進しています。この活動を通じて、糖尿病を一人でも減らし、広く地域に貢献するためにも、グループ一体となった取り組みが大切だと気づきました。

㈱スズケン
医薬品部
販売戦略企画課
濱崎 武志



わたし達が聴診器を製造することで営業部の方々に笑顔にし、さらに聴診器を使用する医療職の方々の笑顔につながることに気づきました。仲間たちと目的を共有し、患者さまを取り巻く人々を、ともに笑顔にしていきます。

ケンツメティコ㈱
生産部
奈雲 崇



お得意さまやビジネスパートナーというステークホルダーは常に意識をしてきました。仲間との話で、ともに働く従業員も大切なステークホルダーだと気づきました。今後は、職場の仲間をもっと笑顔にしていけるよう努めます。

㈱ライフメディコム
名古屋営業所
広報広告企画課
塩澤 孝広



ミスを起こした時に、職場の皆さんに原因を報告して共有することはとても大切だと気づきました。そこで改善策を話し合うことが、みんなが次に進むための一歩となり、それが会社全体の笑顔につながるのだと思います。

㈱コラボワークス
経営管理部
本田 史子



患者さまの機微を感じ取り、いま何を求められ、何を感じられているかなど、社員全員が意識して行動していくことがとても大切だと気づきました。患者さまへ心からの笑顔で対応していくことで、信頼される仕事をしていきます。

㈱両毛医薬品㈱
あじさい調剤薬局
田中 俊光



観 ありのままの姿をしっかりと「観」ました

スズケングループは、「健康創造」の事業領域で取り組んでいるさまざまな活動をより充実していきます。そのために、ステークホルダーの皆さまのご期待・ご要望を的確に把握しているのか、それに合わせた対応ができていないのか、当グループのありのままの姿をこれまで以上に厳しい目でしっかりと「観」ました。そこから、できていること・できていないことが見えてきました。

| ステークホルダー | スズケングループの現状 |
|-----------|--|
| 従業員 | <p>いきいきと働ける十分な職場環境になっていない</p> <p>グループ各社では、各種制度が整備され、さまざまな施策が実施されています。しかしながら、これらの制度や施策が十分に活用されておらず、また不十分な点もあり、すべての従業員がいきいきと働ける職場環境にはなっていない現状があります。その理由は、制度の目的や内容、施策のねらいなどが、従業員に十分に伝わっていないこと、また、従業員の意見にしっかりと耳を傾けていないことなどがあげられます。</p> |
| お得意さま | <p>ニーズにかなった商品・サービスが十分に提供できていない</p> <p>お得意さまとは長年の取引関係のなかで、信頼をいただきながら、それを基盤に当グループは発展してきました。昨今、わが国の医療・介護を取り巻く環境は目まぐるしく変化しており、お得意さまから当グループへのご期待・ご要望も刻々と変化し、多様化、高度化してきています。このような状況のもと、従業員が日々の活動のなかで、移り変わるお得意さまごとのご期待・ご要望をタイムリーに把握できているかという点、十分とは言えず、ニーズにかなった商品・サービスが十分に提供できていないという現状があります。また、東日本大震災では、「健康創造」を事業領域とするグループとしての社会的使命の重さ、重要性、それを果たすことの難しさを再認識しました。</p> |
| ビジネスパートナー | <p>相互連携を深める取り組みが十分にできていない</p> <p>ビジネスパートナーの皆さまからの長年にわたるご協力により、相互の信頼関係を築いてきました。しかしながら、ビジネスパートナーの皆さまからのご意見やご要望を十分にお聞きできていない、また当グループの考えを十分にお伝えできていないなど、相互連携を深める対話が満足に行われていない現状があります。</p> |

| ステークホルダー | スズケングループの現状 |
|----------|---|
| 地域社会 | <p>グループ各社が行っている地域活動のすべてを把握できていない</p> <p>グループ各社では、それぞれが地域活動を行っています。しかしながら、こうした活動のすべてを把握できているとは言えず、グループ各社内での活動に留まっているため、そこから得た知識、経験やノウハウがグループとして共有されず、地域活動へ活かすことができていない現状があります。</p> |
| 株主・投資家 | <p>当グループに対する評価およびご期待・ご要望を十分に把握できていない</p> <p>当グループは、ディスクロージャー※1およびアカウンタビリティ※2の充実を基軸に、株主・投資家の皆さまが適切な投資判断ができるよう、適時・適切かつ積極的な情報開示などIR※3の充実に努めています。しかしながら、株主・投資家の皆さまが当グループをどのように評価され、どのようなご期待・ご要望をお持ちなのか、十分に把握できていない現状があります。</p> |
| 地球環境 | <p>グループとしての方針がなく、活動の共有がないため、一体となった取り組みができていない</p> <p>グループ各社では環境保全活動への取り組みが行われています。しかしながら、グループで共有できる方針がなく、一体となった効果的な環境保全活動を展開できていない現状があります。また、グループ各社の活動を共有できていない現状があります。</p> |

※1 ディスクロージャー：情報開示 ※2 アカウンタビリティ：説明責任 ※3 IR：株主・投資家向け広報
 ※4 MS：医薬品卸の営業担当者 (Marketing Specialist)

わたし達の気づき

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|---|--|
| <p>一緒に働くみんなの想いを尊重しながら職場の問題点を解決していくことが、職場環境づくりには大切なことだと気がつきました。安全かつ効率の良い仕事が残業を減らし、気持ちの余裕や、ひいてはSmileにつながると考えます。</p> <p>株式会社 神戸物流センター 商品チーム 町田 達也</p> | <p>相手の立場に立って仕事をすることの大切さに気づきました。例えば、書類を受け取る人の立場になって、誰が見ても誤解なく、分かりやすく作成することで、仕事がスムーズに流れ、業務の効率化につながると思います。</p> <p>株式会社ライフメディコム 管理部 菊池 薫</p> | <p>どんなに忙しい時も、自分から笑顔になることで周りのみんなが楽しく仕事できると気づきました。スタッフ間のコミュニケーションの円滑化やモチベーションの向上を図り、患者さまへ笑顔をお届けしていきたいと思えます。</p> <p>株式会社すずらん薬局 事業部 伊藤 淳一</p> | <p>一人ひとりができることは小さくとも、営業、研究、開発、生産などさまざまな部門で、それぞれのSmile宣言を実行していくことで、会社全体として患者さまや社会に大きく貢献できることをあらためて気づきました。</p> <p>株式会社三和化学研究所 ニュートリション事業部 開発・学術グループ 平松 史江</p> | <p>スタッフ同士がコミュニケーションを図ることで笑顔が生まれ、自然に共通認識を持って、患者さまにも笑顔を提供できるのだと気づきました。また、みんなが同じ想い、同じ目標を持って働いていることを確信しました。</p> <p>株式会社ファーコス あい薬局 最首 淳子</p> | <p>私を取り巻く人々の笑顔を生むためには、自ら意識し、率先して行動していくべきだと気づきました。私がすぐにできる活動として、仲間が必要としている情報を積極的に提供し、業務をスムーズに遂行できるようにします。</p> <p>株式会社スズケン システム開発部 情報サービス課 中野 茂樹</p> | <p>スタッフ間のコミュニケーションを円滑にすることでみんなが自然に笑顔になり、雰囲気の良い薬局になります。それが患者さまにも伝わるのだと気づきました。気軽に来局していただける話やすい薬局づくりを目指します。</p> <p>株式会社エスマイル 天応南薬局 営業部 山口 恵美子</p> | <p>お得意さまが使用されている当社の聴診器をグループのMS※4が気づき、話題となる。また、そのMSから使用された感想や要望を伝え聞くことで、さらに良い製品作りに活かしていく。このサイクルがグループシナジーだと気づきました。</p> <p>株式会社ケンソメディコ 営業部 吉田 桂子</p> |
|---|---|--|--|--|---|---|--|



わたし達の気づき

お得意さまである医療機関の方々を通じて、地域住民や患者さまに笑顔になっていただくことをイメージして活動することが重要だと気づきました。お得意さまから価値を認めていただける取り組みを継続していきます。

株HMS
東京営業所
塚本 美智成



激変する業界環境の中、わたしたちが成長し続けるためには、地域の患者さまやお得意さまが笑顔になっていただくことが一番大切だと気づきました。ともに働く仲間たちと一体となって、地域医療に貢献できる取り組みに邁進します。

株サンキ
出雲支店
販売2課
中尾 効次



わたしたちはビジネスパートナーや地域社会に支えられて存続できているとあらためて気づきました。皆さまとの連携を強化すると同時に、地域社会や地球環境に貢献することで、将来につながる良いながれをつくっていきます。

株エスマイル
スینگ薬局 高岡店
古川 直樹



これまではお得意さまへの対応やビジネスパートナーとの連携などが大切だと考えていました。今回、仲間との話し合いの中で、お得意さまの立場に立った提案をしていくことの重要性に気づきました。

株ライフメディコム
名古屋営業所
営業企画課
館 英恵



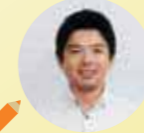
気持ちよく仕事をするためには、職場の仲間や助けが必要であり、仲間の存在が本当に大切だと気づきました。自分からあいさつをすることでみんなに笑顔になっていただき、あいさつが当たり前な職場をつくっていきます。

株ファークス
人事部
給与課
中山 稔子



お得意さま、家族のために仕事をし、それが円滑に回るようになると、利益も生まれます。そのためには、グループの経営理念のキーワード「笑顔=スマイル」に込められた意味を意識して仕事をするのが大切だと気づきました。

株エスマックス
営業部
逢坂 孝弘



家庭生活や地域活動の充実は、仕事のやりがいや責任感につながり、ひいてはお得意さまや会社へ貢献することになると気がつきました。まずは業務の効率化、時間の有効活用などから始め、ワークライフバランスを実現します。

株アステイス
松山第一支店
病院課
竹田 峰康



他部門の方々と話す中から、みんなが「人とのつながり」を大切にしていることや、モチベーションを上げるために努力していることに気づきました。今後、交流の機会を増やしてお互いの仕事への理解を深めたいと思いました。

株三和化学研究所
探索研究所
合成グループ
小上 将和



スズケングループの
できていること、
できていないことを見出し、
そこから高めるべきこと、
変革すべきことを「知」りました。

知 何を高め、何を改革すべきか「知」りました

できていること、できていないことを見出したことにより、高めるべき点、変革すべき点を「知」りました。できていることはさらに磨きをかけ、できていないことは早期にあらため、ステークホルダーの皆さまが笑顔になっていただけるよう取り組んでいきます。

| ステークホルダー | 高めるべき点・変革すべき点 |
|-----------|--|
| 従業員 | <p>制度や施策を浸透、充実させ、働きやすさ・働きがいのある職場環境を整備</p> <p>グループ各社では、各種制度が整備され、さまざまな施策が実施されています。こうした制度や施策を十分に活用するためには、その目的や内容、ねらいなどをしっかりと従業員へ伝えることが重要です。また、従業員の意見に耳を傾け、社会情勢や業界環境も考慮し、制度や施策を見直し、従業員が働きやすさ・働きがいをさらに感じられる職場環境を整備していく必要があります。</p> |
| お客様 | <p>真に求められている商品・サービスを提供</p> <p>お客様さま満足を実現するためには、グループ各社が原点に立ち返り、真のニーズの把握に努めることが大切です。そのためには、お客様さまとのコミュニケーションを深め、ご意見・ご要望をタイムリーにお聞きして、ニーズにかなった商品・サービスを提供していくことが重要です。お客様さまとともに課題の解決に取り組み、信頼をいただける活動をしていく必要があります。</p> <p>また、いかなる場合においても「健康創造」を事業領域とするグループとしての使命を果たすことができるように、体制を強化していく必要があります。</p> |
| ビジネスパートナー | <p>公正・公平かつ透明な関係を深め、相互の発展に向けた連携を強化</p> <p>ビジネスパートナーの皆さまからのご協力により、お互いの信頼関係が構築されています。目まぐるしく変化する企業を取り巻く環境の中で、今後もさらに信頼関係を深め、ともに発展していくためには、これまで以上にビジネスパートナーの皆さまとの対話を図ることが重要です。こうした対話を通して、公正・公平かつ透明な関係を深め、相互の発展に向けた連携を強化していく必要があります。</p> |

| ステークホルダー | 高めるべき点・変革すべき点 |
|----------|--|
| 地域社会 | <p>地域活動を共有することでグループ総合力を発揮した活動へ発展</p> <p>グループ各社が行っているそれぞれの地域活動を、グループ総合力を発揮した活動に高めていくためには、各社が地域に密着して行っている活動から得られた知識、経験やノウハウをグループ内で共有し、活かしていく必要があります。</p> <p>また、「健康創造」を事業領域とする当グループが有する知識、経験やノウハウを活かした地域活動へつなげていくことが重要です。</p> |
| 株主・投資家 | <p>当グループへの評価およびご意見・ご要望の的確な把握と対応</p> <p>ディスクロージャーおよびアカウンタビリティの充実を基軸に、適時・適切かつ積極的な情報開示などIRの充実に努めています。</p> <p>今後は、さらに株主・投資家の皆さまの視点に立ったIR活動を実施していく必要があります。そのためには、株主総会やIRイベントなどを通して、株主・投資家の皆さまとの双方向コミュニケーションを充実し、当グループへの評価およびご意見・ご要望を的確に把握し、活動に反映していくことが重要です。</p> |
| 地球環境 | <p>グループとしての目指すべき方向の共有と活動の実施</p> <p>グループ各社がそれぞれ環境保全活動を行っています。こうした活動のレベルアップを図り、グループが一体となって環境保全活動を展開できるように、グループとして目指すべき方向を定め、個々の活動を共有する必要があります。</p> |

わたし達の気づき

すべての人々に笑顔になっていただくためには、他社と同じようなことに取り組むだけでなく、まだ他社も始めていない「わたし達だからこそできる新たなこと」に取り組むことも大切だと気がつきました。

（株）エスマイル
ひので薬局 広島店

田中 裕香



わたし達一人ひとりが笑顔で働ける環境をつくり、情報をスムーズに共有することでサービス向上への行動となり、さらに患者さまの笑顔につながるのだと気がつきました。

（株）ファークス
ファークスいくの薬局

遠藤 功一



コンプライアンスを徹底することは、社会の一員である物流業界や会社が正しく成長するために必要だと気づきました。自分から率先してコンプライアンスを徹底することで社員みんなが誇りを持って働ける会社になります。

中央運輸（株）
加須営業所

吉田 孝大



私は患者さまと直接お会いする機会はありませんが、医療関係の方々に笑顔になっていただくことで、患者さまの笑顔につながると気づきました。新しいサービスを提供できるように、日々活動していきます。

（株）HMS
東京営業所

安藤 井達



情報誌を制作する上で、いかに読者やクライアントに笑顔になっていただくか、という視点で考えていました。制作に携わっていただくビジネスパートナーや同僚の大切さに気づき、感謝の気持ちを伝えたいと思いました。

（株）ライフメディコム
東京営業所
営業企画課

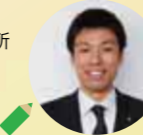
森 真生



患者さまに笑顔になっていただきたいという想いは、さまざまな部署で働く仲間と共有することで実現できます。自分の次工程の業務に携わっている仲間のことと考えて、日々の業務に取り組むことの大切さに気づきました。

（株）三和化学研究所
臨床開発部
モニターグループ

木村 史秋



会社への貢献のために、自分の業務を改善することに重視して取り組んでいます。しかし、会社は社会の一員であることをあらためて認識し、会社の社会的使命をもう一度考えてみることで、自分にとって重要なことだと気づきました。

（株）翔薬
福岡営業部
福岡支店

吉田 早希

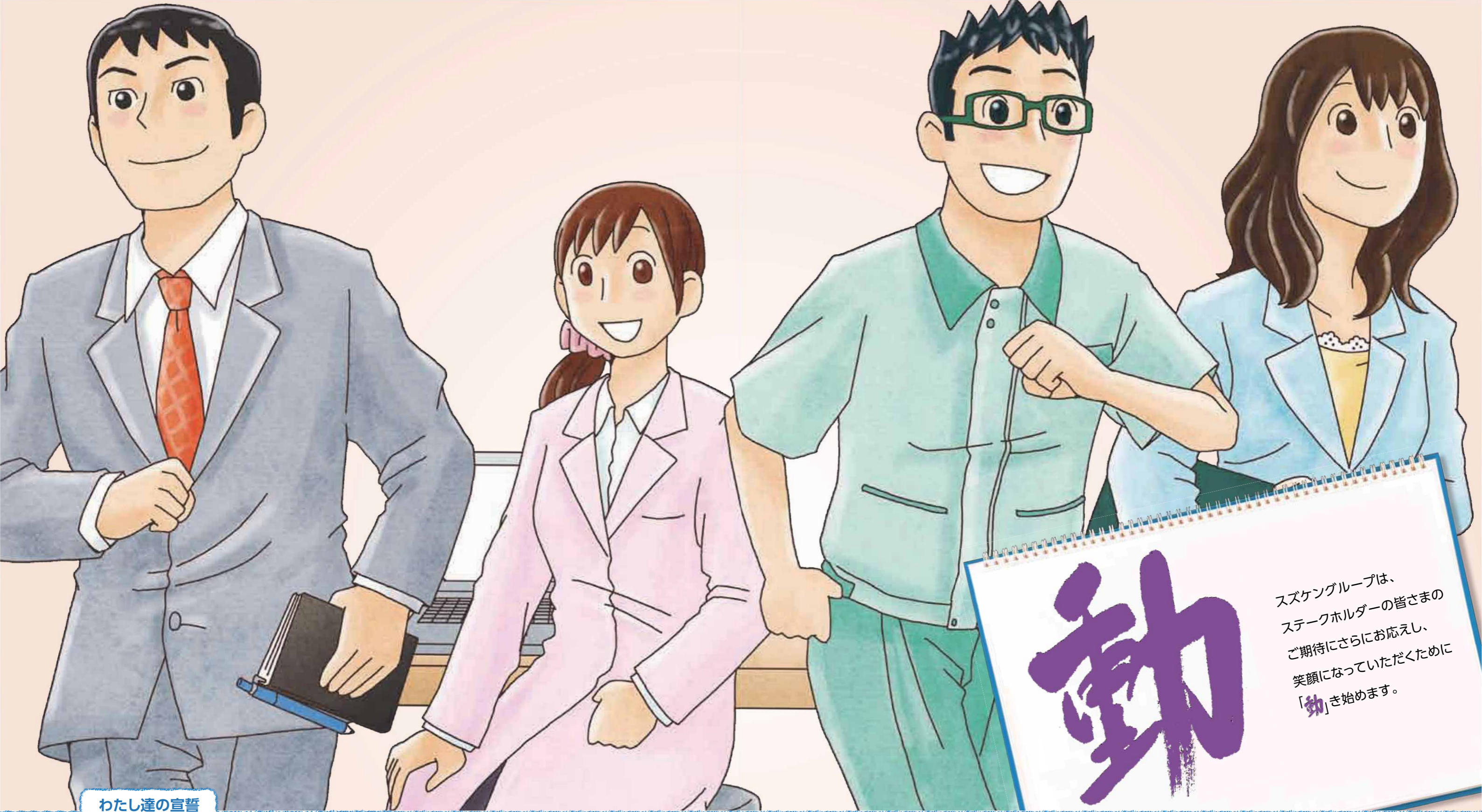


職場の仲間が、それぞれ異なるパーソナリティをもち、いろいろな考え方をもっていることに改めて気づきました。みんなが各々の能力を発揮し、お互いを認めあうことでフォローすることができ、そこからSmileが生まれると考えます。

（株）コラボワークス
神戸物流センター
入出荷チーム

福神 政二





わたし達の宣誓

スズケングループは、
ステークホルダーの皆さまの
ご期待にさらにお応えし、
笑顔になっていただくために
「勤」を始めます。

推進の主役である従業員は、話し合いの中で“気づいたこと”をもとに、「笑顔」の実現のために何をすべきかを活動目標として宣誓しています。その内容をご紹介します。

ご利用者さまの送迎時等の自動車事故がないということが、質の高いサービスにつながります。そのため、安全運転の案内ポスターを施設内に掲示するなどの啓発活動を行い、自動車事故を減らしていきます。

サンキ・ウエルビー(株)
管理部
管理課
増田 州敏



自分が接するすべての人たちに、明るく丁寧な対応をし、ケンツメディコ製品に親しみや信頼を持っていただけるよう心がけます。まずは自分の身近な人たちの笑顔を増やすことを目標に、努力を続けていきます。

ケンツメディコ(株)
営業部
岡本 希美



人生において、笑って過ごす時間が少しでも長く続くように、相手に求めるのではなく、自分から周囲の方々に笑顔になっていただける存在になります。

エスマックス(株)
営業部
堀部 圭司



どんな時でも感謝の気持ちで忘れずに、心に余裕を持って、笑顔で過ごすことを心がけます。自分が笑顔になることで、お客様や従業員など、周りの方々にも笑顔の連鎖を広げていきます。

(株)アステイス
松山第二支店
二課
紅谷 美貴



お客様、会社に貢献できるMSになります。そのために、お客様の立場で物事を考え、理解したうえで行動し、期待に応えることで信頼を得ます。

(株)サンキ
出雲支店
販売2課
武田 好弘



常にアンテナを立てて、周囲の変化に気づいて素早く対応することで、営業の方たちの仕事がスムーズに進むようにサポートを行います。そのために、コミュニケーションを大切にします。

(株)サンキ・クリニカルリンク
営業推進部
中村 美香



医療機関や保険薬局の健全な経営のサポートをし、患者さまの満足度の向上、職員の満足度の向上を目指して、常に笑顔を絶やさず活動していきます。

(株)HMS
名古屋営業所
梶村 孝夫



動「気づき」から「行動」へ 始動するCSR

つながりへの「気づき」

「健康創造」という事業領域で「すべての人々の笑顔あふれる豊かな生活に貢献し続ける」こと、すなわち「スズケングループ経営理念」の実現が、わたし達のCSRビジョンです。すべての従業員にこのビジョンが浸透し、CSRへの理解を深めることが、スズケングループCSR元年の大きな目標でした。それは医療・健康に関わる仕事に従事していることを誇りとし、そこを起点にしてあらゆる活動を展開することであり、その活動は、ステークホルダーの皆さまから評価いただくことではじめて意義を持つことです。

1年目の活動は、自らの仕事や生活、スズケングループの事業などを見つめ直す機会となりました。わたし達は、それらが実に多くのつながりの中で成り立っていることに気づきました。自分一人ではできないことでも、理念を同じくする仲間がいれば達成できること、社会の中で自分が担うべき役割があること。これらの気づきは、これからの行動につながる大きな財産です。

「気づき」を「行動」へつなげるCSR

さて、本書に掲載した「わたし達の気づき」や「わたし達の宣誓」をぜひご覧ください。一人ひとりがすべての人々の「笑顔」の実現に向かって、主体的に動き始めていることを感じ取っていただけるはず。今後は、ステークホルダーの皆さまとのコミュニケーションを充実し、相手の立場や状況を思いやり、信頼し合える関係を築くことが大切です。例えば、自分の業務の次の工程、さらにその先の工程にいる人のために、自分はどうのように動けばよいのか、考える力を養っていく必要があります。

「笑顔」の実現に向かってみんなが力を合わせるためには、進むべき方向を示す指針が不可欠です。そこで、ステークホルダーの皆さまに対する「基本的な取り組み姿勢」や「重点テーマ」を定め、具体的な「取り組み内容」を明確にしました。変化するニーズを常にとらえ、ご期待やご要望にお応えするために、今までよりもさらに良い方法はないか、繰り返し追求し、「新たな価値の

創造」に挑戦してまいります。

また、わたし達は「コーポレートガバナンス」「コンプライアンス」「リスクマネジメント」が企業活動を円滑に行うために不可欠なもの、すなわち経営基盤であると認識しています。従業員一人ひとりが経営基盤の重要性を理解し、責任ある行動をとることが社会から評価されるための第一歩であると考えます。

こうした新たな価値の創造と経営基盤のさらなる浸透をはかるために、スズケンCSR推進室を新設し、組織体制を強化いたしました。

これからのスズケングループCSR

さて、「スズケングループCSR」の今後ですが、すべてのステークホルダーの皆さまが「笑顔」になっていただくために、従業員一人ひとりが徹底的に考え、主体的に行動するとともに、研究開発、製造、営業、物流、調剤、介護、内勤などの各業務や組織が、相互に補完しながら有機的に連携し、グループの力を発揮すること

を目指します。そのための方法やしきみづくりに、より一層力を入れてまいります。また、各ステークホルダーへの取り組みについて、数値目標を設定していく予定です。定量的な目標を掲げることで、しっかりと活動の進捗をはかり、「笑顔」の実現に向けて着実に進んでまいります。

「健康創造企業」として社会に果たすべき役割と責任の重さを、すべての従業員がしっかり認識し、「わたし達を取り巻くすべての人々を笑顔に」という共通の目標に向かって、動き始めます。



（株）スズケン
取締役副社長
伊藤 高人

わたし達の宣誓

「いきいき職場」を実現するために、社員全員が働く喜びを共有し、お得意さまに信頼され、笑顔になっていただき、協力して商品を安心・安全にお届けできる仕組みを構築していきます。

（株）スズケンロジコム
物流管理部
藤井 忠始

「世のため、人のため」に尽くすことが自分の幸せにつながることを念頭に置き、何をすべきかを常に考えていきます。現在の仕事を運命として引き受け、最大限の成果を出せるよう熱い情熱と志を持って取り組みます。

（株）サンキ・クリニカルリンク
管理部
村井 健輔

震災を経験し、物流センターは医薬品の安定供給に重要な役割を担っていることを強く再認識しました。いかなる時でも医薬品卸としての社会的使命を果たすために、現場に近いMSや物流センターで働く仲間を大切にします。

（株）スズケン
広域ロジスティクス部
物流センター運用一課
大橋 熊介

たとえ笑顔になれない理由があったとしても、相手に笑顔になっていただくために、他人に依存したり、言い訳などせず、どんなときも自ら積極的に笑顔でいられるよう挑戦します。

エスマックス（株）
営業サポート部
板原 義和

地域住民に信頼される「かかりつけ薬剤師」をめざし、常に資質の向上や患者さまとの良好なコミュニケーションの確立に努めます。「思いやる心」を大切に、患者さまのお役に立てることを「自分の喜び」としていきます。

（株）メディス
調剤薬局まごころ
兵頭 公子

働きやすい環境づくりによってモチベーションを高め、みんなが笑顔になれるように、職場内のコミュニケーションの機会を増やし、センター内勤者一人ひとりの業務状況を把握して細やかなフォローを行います。

（株）ジェイ・アイ・ティー
センター内管理業務担当
高橋 路洋

スズケングループの社用車と従業員のマイカー事故についてスムーズな処理と早期解決を心がけます。また、従業員と家族が悲しい思いをせずに済むよう事故防止のアドバイスに力を入れ、事故を減らすことに貢献していきます。

（株）ライフサポート
保険事業部
吉野 順子

利用者にぴったりと合った福祉用具を提案していくために、ケアマネージャーや利用者ご本人、ご家族としっかりとコミュニケーションを図ります。また、アフターケアでは、適切な福祉用具であったか、必ず確認します。

（株）シルバーマイト
営業担当
大浜 英浩

動 想いを大切にして、重点テーマに取り組みます

想いを大切にして、重点テーマの一つひとつ真摯に取り組みます。
ステークホルダーの皆さまのご期待にお応えし、「笑顔」になっていただくために「動」き始めます。

従業員

人を大切にしていきます

- 重点テーマ
- ① 安全で働きやすい職場環境の整備
- ② 働きがいのある職場づくり
- ③ ワークライフバランスの推進(仕事と生活の調和)



地域社会

かけがえのない存在になることを目指します

- 重点テーマ
- ① 地域住民との協働
- ② 子ども・学生への支援
- ③ 高齢者への支援



お客様

なくてはならない存在になることを目指します

- 重点テーマ
- ① お客様ニーズを的確に把握し、感動を与える商品・サービスを提供
- ② 高品質で、安全・安心な商品・サービスの安定的な供給



株主・投資家

スズケングループを深くご理解いただくことを目指します

- 重点テーマ
- ① 適時・適切な情報開示とIR活動の充実
- ② 株主還元の実現



ビジネスパートナー

ともによきパートナーとして、相互に発展していくことを目指します

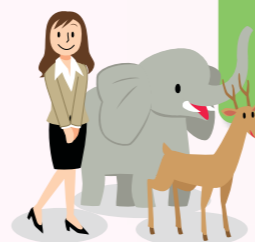
- 重点テーマ
- ① 相互発展に向けた公正・公平かつ透明な関係の強化



地球環境

地球の健康に貢献することを目指します

- 重点テーマ
- ① 地球温暖化対策の強化
- ② 省資源・循環型社会への貢献



わたし達の宣誓

心に余裕を持つために健康で充実した生活を送ることを大切に、患者さまに安心感を持っていただけるような笑顔で対応することで、ご満足していただけるサービスを提供していきます。

両毛医薬品(株) つばめ薬局
利根川 史恵



顧客の求める情報をいち早くキャッチし、迅速で確かな対応を行うことができるよう、自分自身の知識の幅を広げていきます。

神宮薬品(株) 営業課
池谷 満



常に気持ちを明るく持って、毎日、笑顔で生きていくことを目指します。自分自身の笑顔によって、周囲の人たちの気持ちも明るくします。

㈩九業サービス 損害保険代理店 事務担当
長田 フミ子



スズケンロジコムが「いきいき職場」になるために、これまでの経験を生かして、次代を担う従業員とのコミュニケーションを図りながら、人材育成の一助となる活動を行います。

(株)スズケンロジコム リスク管理室
笹川 松重



お客様の要望へ迅速に対応し、わかりやすい説明や適切な情報提供ができるように、知識を深め、自分ならどうしてほしいか、相手の立場に立って考え、お客様に選んでいただける仕事をします。

P・J・Dネットワーク(株) 保険部
笠間 友子



ドライバーがお客様へお約束の時間に商品を届けられるよう支援します。交通事故を起こさないことが重要であり、発生防止策を立て、未然に防ぐことに努め、常に緊張感を持って業務に取り組みます。

中央運輸(株) 戸田営業所
山本 動太



大切な職場で働く仲間たちと一緒に、自然な笑顔と元気な声でのあいさつを心がけ、常に前向きに仕事に取り組むことができる環境づくりを行います。

秋山物流サービス(株) 第一センター営業所
村上 理恵



自分の業務に毎日関わる人たちの立場になって、自分の行動、言動が与える影響を想像しながら、笑顔になっていただけることは何かを考え行動します。

グッドサービス(株) 春日部営業所
松本 高広



勤 従業員



人を大切にしていきます



基本的な取り組み姿勢

スズケングループ経営理念の実現に向かって、ともに働く従業員を大切にしていきます。従業員が働きやすさ・働きがいを得られるように、個性や価値観等を理解、尊重し、いきいきと働ける職場を目指します。



重点テーマ

従業員がいきいきと働ける職場を目指し、以下の重点テーマを設けました。

- ① 安全で働きやすい職場環境の整備
- ② 働きがいのある職場づくり
- ③ ワークライフバランスの推進
(仕事と生活の調和)



取り組み内容

安全で働きやすい職場環境の整備

安全で働きやすい職場をつくるために、まず従業員の安全を考え、交通事故・労働災害ゼロを目指すとともに、職場内の良好な関係を築いていきます。

●労働災害の撲滅

業務上でのリスク管理を徹底し、労働災害の未然防止に努めるとともに、発生した労働災害については、原因を明らかにし、再発防止に努めていきます。

●交通事故の撲滅

安全運転の教育などを通して、交通事故の撲滅を目指していきます。

❖交通事故ゼロを目指して、安全運転の指導を強化していきます。

❖ドライブレコーダーの搭載車両を拡充していきます。

■ドライブレコーダーを導入している会社
(2011年10月31日現在)

(株)スズケン、(株)サンキ、(株)アスティス、(株)スズケンロジコム、
(株)三和化学研究所

●メンタルヘルス対策の推進

メンタル面の不調は職場環境によって影響を受ける場合も

あるため、職場全体で課題を共有し、解決に向けた対策を推進していきます。

働きがいのある職場づくり

従業員一人ひとりの個性や価値観等を理解、尊重して、従業員自らが能力を高めていくことができる職場風土づくりに努めていきます。また、公正で納得性の高い評価を行うことで、働くことへの意欲の高揚を図っていきます。

●対話の促進

各種制度やさまざまな施策が十分に活用され、また充実していくために、会社と従業員が考えや意見を交換し合える対話を促進していきます。

●ダイバーシティの推進

性別、年齢、国籍、キャリアなどにとらわれることなく、多様な人材がいきいきと働ける職場環境の整備を推進していきます。

●キャリアビジョンを描ける環境づくり

従業員自らがキャリアビジョンを描けるよう、従業員の個性や価値観などを尊重して、能力開発やスキルアップの支援、自己研鑽ができる環境づくりを推進していきます。

ワークライフバランスの推進 (仕事と生活の調和)

やりがいのある仕事ができると同時に、育児や介護など仕事以外でも充実した生活をおくることができるように、制度や施策の浸透・充実を進めていきます。

●ワークライフバランスの浸透・充実

従業員が安心して仕事と生活の調和が保てるよう制度や施策を浸透・充実させていきます。

❖ワークライフバランスの啓発により浸透を図るとともに、制度や施策の充実を図っていきます。

❖次世代育成支援の取り組みをグループ各社へ拡充していきます。

■次世代育成支援認定マーク“くるみん”を取得している会社
(2011年10月31日現在)

(株)スズケン、(株)サンキ、(株)スズケンロジコム、(株)三和化学研究所

●育児・介護休業制度の浸透

育児や介護を必要とする従業員が職場で理解され、安心して制度・施策が活用できるように、啓発により浸透を図っていきます。

※1 MR：医薬情報担当者 (Medical Representative)
※2 治験：新薬開発時に薬の安全性、有効性の評価を行うこと

わたし達の宣誓

業務における優先順位の最適化、納期管理の徹底をします。「Smile宣言」について自部署の方々と話ず機会を持ち、共有することで、それぞれが目標に向かってさらに進化していきます。

(株)三和化学研究所
熊本工場
品質試験グループ
田中 千春



お客様をはじめ、MR※1さま・上司・同僚・内勤・物流担当者など、自分に関わるすべての人々との信頼関係の構築を目指します。そのために、情報の共有や、助け合う気持ちを忘れないよう、業務に取り組めます。

(株)スズケン
岩手水沢支店
販売一課
上澤 亮人



本社業務のため従業員の方々と電話で話をする機会が多くあります。その際、電話をされた従業員に笑顔になっていたために、相手の立場に立った電話対応を心がけます。

サンキ・ウエルビー(株)
業務部
業務課
松岡 由姫



一日一度、他人の良い所を見つけて話しかけることで、コミュニケーションを深め、互いに笑顔で前向きに仕事ができるようになります。また、返事やあいさつは、はっきりとした言葉で行い、職場を活性化します。

ケンツメディコ(株)
品質管理部
内田 康之



当社の信頼性や価値を高め、1件でも多くの治験※2を受託するために、責任を持って経営データを管理します。従業員にデータで会社の成長を感じてもらおうことでモチベーション向上を図り、新薬を待ち望む人々のSmileにつなげます。

(株)サンキ・クリニカルリンク
管理部
濱永 今日子



各自がやりたい仕事を実現するには、ともに働く仲間の知恵が大切だと考えます。各自が持つ知恵を生かしてアドバイスをしたり、褒めあったり、対策を議論したりと、気軽に自由な話ができる職場づくりを支援していきます。

(株)スズケン
人材開発部
キャリア開発課
松尾 亘高



日々、「思いやりを持って人と接すること」を心がけます。そうすることで、自然に自分自身が笑顔になるとともに、相手にもその心が伝わって、笑顔になっていただけると思います。

(株)メディスン
調剤薬局まごころ
門田 恵里子



日々の業務を堅実にこなすとともに、相手の立場に立って、気持ちの良い対応をすることを心がけます。それにより、従業員をはじめすべてのステークホルダーのお役に立ち、笑顔になっていただくことを目指します。

(株)アスティス
経理部
経理課
大成 誠



動 お得意さま



なくてはならない存在になることを目指します



基本的な取り組み姿勢

コミュニケーションを充実させ、お得意さまの視点に立ってニーズの把握に努め、グループ体となって満足いただける商品・サービスをきめ細やかに提供します。

また、高品質で安全・安心な商品・サービスを安定的にお届けできる体制を強化します。

こうした取り組みを通して、お得意さまにとって、なくてはならない存在になることを目指します。



重点テーマ

医療と健康に貢献する「健康創造企業」としての使命を果たすために、以下の重点テーマを設けました。

- ① お得意さまニーズを的確に把握し、感動を与える商品・サービスを提供
- ② 高品質で、安全・安心な商品・サービスの安定的な供給



取り組み内容

お得意さまニーズを的確に把握し、感動を与える商品・サービスを提供

お得意さまのご意見・ご要望など、顕在化しているニーズだけでなく、潜在的なニーズも把握し、グループで共有し、お応えすることで、お得意さまの満足を実現していきます。

●グループ総合力を活かしたサービスの提供

「健康創造」を事業領域としているスズケングループの総合力を活かし、グループが一体となってお得意さまのニーズにお応えしていきます。

- ❖地域医療連携に関わる支援機能を強化していきます。
- ❖グループ内で情報を共有し、新たな商品・サービスを創出していきます。

●QOL※1向上に役立つ商品・サービスの提供

患者さまの視点に立った有益な商品・サービスを提供していきます。

- ❖(株)三和化学研究所では、OSDrC®技術※2を用いて、患者さまや医療機関のニーズにお応えした多種多様な製剤の開発を進めていきます。



OSDrC®ウェブサイト <http://www.osdrc.com/jp/>

高品質で、安全・安心な商品・サービスの安定的な供給

わたし達スズケングループは、生命関連商品を扱っているということを常に認識し、高品質で安全・安心な商品・サービスを安定的に供給していきます。

●商品・サービスの安定供給

的確かつ迅速に商品・サービスを安定供給していきます。

- ❖大規模災害の際にも安定供給できるよう、体制を強化していきます。

●商品・サービスの品質維持

お得意さまに安心して商品・サービスをご利用いただくために、品質管理の徹底を図っていきます。

- ❖品質管理体制のさらなる充実を図っていきます。
- ❖トレーサビリティの体制を強化していきます。

■ISO9001※3会社別登録範囲(2011年10月31日現在)

| 会社名 | 登録範囲 |
|------------|--|
| (株)スズケン | ケンツ事業部 本社5階、大口センター、東名ビル、 解析センター(東名ビル、豊島ビル、愛生館ビル) |
| (株)三和化学研究所 | FUKUSHIMA工場 |
| (株)ファークス | 本社および関連事業所 保険薬局：97件、居宅介護支援事業所：3件 |
| (株)コラボワークス | 本社、神戸物流センター、古河物流センター、 尼崎物流センター、杉戸物流センター |
| 中央運輸(株) | 本社、越谷営業所 |

■ISO13485※4会社別登録範囲(2011年10月31日現在)

| 会社名 | 登録範囲 |
|------------|--------------------|
| (株)スズケン | ケンツ事業部 本社5階、大口センター |
| ケンツメディコ(株) | 本社 |

※1 QOL：Quality of Life(生活の質)

※2 OSDrC®(One-Step Dry-Coating)技術：新規錠剤成形技術

※3 ISO9001：品質マネジメントシステムの国際規格

※4 ISO13485：医療機器における品質マネジメントシステムの国際規格

※5 SPD：医薬品や医療材料等、病院内で使用される物品を一元管理し、院内業務の効率化を図るシステム

※6 PET：画像診断装置

わたし達の宣誓

SPD※5事業に従事しており、病院関係者・患者さまと接する機会が多くあるため、身だしなみ・言葉使い・立ち振る舞いに日頃から気をつけ、笑顔になっていただける活動をします。

秋山物流サービス(株)
SPD業務担当
一圓 優子



MRさまと協力・連携し、お得意さまへの情報提供活動を充実させ、継続して安定納入できる未来を見据えた財産(商品)を増やします。それにより、お得意さまはもちろん、MRさまにも笑顔になっていただけるようにします。

(株)スズケン岩手
盛岡支店
販売二課
姉帯 香樹



当社がクリニックより受託しているPET※6ドックの予約・受付業務に対し、顧客満足度を第一に考え、細やかなサービスを提供するよう心がけています。これからも笑顔を決やさずサービス精神を大切に業務を行います。

株式会社メテックセンター
受付業務担当
片山 裕美



お得意さまから「使ってよかった」と感謝され笑顔になっていただくことがわたし達の笑顔につながります。この笑顔を決やさぬようお得意さまへ還元し続けます。

エスマックス(株)
営業サポート部
川口 敏男



患者さまと薬局が家族的な関係を築けるよう、患者さまの薬歴情報など、薬局で働く仲間全員で共有します。患者さまにも、薬局スタッフにも、居心地の良い薬局を目指し、自分ができることを常に考えていきます。

(株)ファークス
ファークス回生堂薬局
村山 育美



医薬品情報などを迅速に提供し、お得意さま視点で営業活動を行います。さらに、MRさまや同僚とも情報共有を図って信頼関係を築き、一体となってお得意さまにより良いサービスを提供します。

(株)翔薬
福岡支店
営業1課
森 聖貴



お問合せをいただいた際に、相手の方が理解しやすい説明ができるように、自分の役割・仕事内容の理解と知識をより身につけ、迅速で丁寧な対応をしていきます。

中央運輸(株)
総務部
津田 実紀



明るく元気に対応し、ポジティブに行動します。快適な医療空間を提案し、患者さまや医療機関の皆さまに笑顔になっていただくことでスズケングループになくてはならないライフサポートへ進化し続けます。

(株)ライフサポート
設備事業部
西脇 拓哉



動 ビジネスパートナー



とによきパートナーとして、相互に発展していくことを目指します



基本的な取り組み姿勢

ビジネスパートナーの皆さまとは、一緒に働く仲間として常に対等な立場で、コミュニケーションを大切にしながら信頼関係を深め、相互連携を強化していきます。こうした取り組みを通して、当グループは、ビジネスパートナーの皆さまとともに社会への責任を果たし、とによきパートナーとして、相互に発展していくことを目指します。



重点テーマ

ビジネスパートナーの皆さまとの信頼関係を深め、今後ともともに発展していくために、次の重点テーマを設けました。

① 相互発展に向けた公正・公平かつ透明な関係の強化



取り組み内容

相互発展に向けた公正・公平かつ透明な関係の強化

相互発展していくために、コンプライアンスを重視し、対等な立場で相互が理解し合える関係を強化していきます。

●取引方針の策定

ビジネスパートナーへの想いやグループの取引に対する考え方をご理解いただくための取引方針を策定していきます。

●協働につながる対話の充実

目的を共有し、対等な立場で協力し合える関係を構築するために、対話の充実を図っていきます。

動 地域社会



かけがえのない存在になることを目指します



基本的な取り組み姿勢

地域社会との共存・共栄のために、地域の皆さまと交流を図り、全国に展開し、「健康創造」を事業領域とした当グループだからこそできる取り組みを行います。

地域の皆さまの健康に関する課題の解決や健康増進に役立つ活動を行い、地域社会にとって、かけがえのない存在になることを目指します。



重点テーマ

「健康創造」を事業領域として、全国に展開しているグループ各社がさらに地域に密着し、その活動を共有して、かけがえのない存在になるために、以下の重点テーマを設けました。

- ① 地域住民との協働
- ② 子ども・学生への支援
- ③ 高齢者への支援



取り組み内容

地域住民との協働

健康増進における支援活動や地域活動へ参加することで、地域住民の皆さまの健康な暮らしに貢献していきます。

●健康に関する地域課題への対応

地域住民の皆さまとともに、健康に関する課題の解決に向けた活動を積極的に行っていきます。

●地域住民の皆さまの健康支援

地域住民の皆さまの健康な生活の維持・増進のために、支援活動を積極的に行っていきます。

子ども・学生への支援

将来を担う子どもや学生に対し、医療・健康に関わる分野で積極的な支援を行っていきます。

●健康に関する次世代育成支援

将来を担う子どもや学生に対し、健康の大切さやくすりの正しい使い方などを伝え、健全な成長の支援を行っていきます。

●医療分野における次世代育成支援

薬剤師の養成のために、大学へ講師としての従業員の派遣、またインターンシップ制度による学生の職場体験など、薬学教育の支援を行っていきます。

高齢者への支援

地域における高齢者とそのご家族に安心して生活していただくために、高齢者との関わりを深める活動を行っていきます。

わたし達の宣誓

ご来訪されるMRさまにいつも明るく笑顔であいさつすることを心がけます。また、電話応対も丁寧に対応していきます。

ナカノ薬品(株) 那須支店 業務課
増子 恵美



商品の受注、協力製造会社への発送依頼、仕入入力などの業務は、正確を第一に、間違いを未然に防ぎます。また、電話は明るく大きな声で対応し、自分のスマイルが周囲の人のスマイルにつながるように頑張っていきます。

株ガレノス 代理店担当
天満 明子



ビジネスパートナーと共通の目標を達成するために、わたし達の想いや要望をしっかりと伝えます。同時に、ビジネスパートナーのご意見・ご要望もしっかりとお聞きし、一緒になって課題の解決や目指す方向へ進んでいきます。

株スズケン 管理統轄部 ビジネスサポート仕入課
中島 学



ライフサポートはビジネスパートナーの皆さまとの協力関係で成り立っているため、さらなる開拓者魂と思いやりを持った対応で、協力者を広げ、関係を太くします。

株ライフサポート 生活事業部
小竹 政人



トラック事故は社会に甚大な被害をもたらします。「安全第一」をモットーに、正しい交通ルールとマナーの実践により、プロドライバーにふさわしい自動車の運転に徹します。

(有)サンキ・メディハート 運送課
橘高 敏之



医療機関をしっかりとサポートすることで、経営が良くなり笑顔になれます。しっかりした医療機関が地域にあることで、住民の方々は安心でき、笑顔になれます。こうした笑顔の連鎖の起点になれるようにします。

株HMS 名古屋営業所
長澤 昌和



物流業務を通してMS、医療に携わる方々や患者さまが笑顔になっていただけるよう、相手視点に立った、より安定供給のできる仕組みをつくり、「縁の下での力持ち」として、地域医療に貢献していきます。

株翔葉 物流統括部 物流部 物流企画課
森田 聖邦



地域社会の活動に参加する機会を増やし、自分ができることで地域への貢献を目指します。人と接する時には、「態度」「表情」「口調」「内容」を強く意識して、お互いが笑顔になる対応を心がけます。

ケンツメディコ(株) 資材部
安済 裕也



動 株主・投資家



スズケングループを深くご理解いただくことを目指します



基本的な取り組み姿勢

適時・適切な情報開示に加え、双方向コミュニケーションのさらなる強化と株主・投資家の皆さまの視点に立ったIR活動の充実により、当グループを深くご理解いただくことを目指します。また、魅力ある配当・株主優待などの株主還元にも努めます。

開示についての指針を定めています。今後も継続して適時・適切かつ積極的な情報開示を推進していきます。

●株主総会の充実

当グループの経営方針や施策の取り組み状況などについて、よりわかりやすくご報告いたします。また、株主の皆さまからのご意見やご質問に対しては、詳細かつ丁寧な説明により、当グループへのご理解を一層深めていただけるよう努めていきます。

●IR活動の充実

IRイベントなどを通し、当グループの事業内容、業績や株主還元などについて、よりわかりやすくご説明するとともに、株主・投資家の皆さまへのアンケートなどから得られたご意見・ご要望にお応えしていきます。

株主還元の充実

安定的な配当の継続と株主優待の充実による、魅力ある株主還元にも努めています。株主優待については、株主さまのご要望に幅広くお応えするため選択制を導入し、複数の自社取扱商品に加え、マッチングギフト※1を設定しています。今後も株主の皆さまのご意見・ご要望を参考にして、より一層の充実を図っていきます。

※1 マッチングギフト：株主さまの寄付額と同額をスズケンで上乗せし、「ユニセフ」へ寄付を行っています。



重点テーマ

当グループをさらにご理解いただき、経営の健全性・透明性を確保し、株主・投資家の皆さまからのさらなる信頼を得られるよう、以下の重点テーマを設けました。

- ① 適時・適切な情報開示とIR活動の充実
- ② 株主還元の充実



取り組み内容

適時・適切な情報開示とIR活動の充実

当グループは、証券取引所の適時開示規則に基づくディスクロージャーのみならず、「企業倫理綱領」にて情報の

わたし達の宣誓

株主・投資家さま視点で、IR情報の「充実、見やすさ、わかりやすさ」を追求します。株主総会やIRイベントなど、皆さまとの対話をより促進し、多くのご意見を活動に反映させ、「スズケングループファン」づくりに努めます。

株スズケン
総務部
株式課
渡邊 正志



株主・投資家の皆さまに会社の状況や株式についてわかりやすくお伝えするとともに、IRイベントなどでコミュニケーションの充実を図ります。スズケングループに対して、適正な評価をしていただけるよう努めます。

株スズケン
総務部
株式課
所 秀徳



株主・投資家の皆さまの当社に対する理解が一層深まるよう、株主総会、IRイベントなどの充実を図り、適時・適切な情報の提供を行います。皆さまとのコミュニケーションを大切に、満足度向上に努めます。

株スズケン
総務部
株式課
平林 当基



株主・投資家の皆さまに当グループのファンになっていただくために、IRサイトの構築やIRフェアへの出展業務に関わっています。これからも、等身大のスズケングループの姿を「わかりやすく」お伝えできるよう努めます。

株スズケン
広報部
広報課
柳原 弘典



動 地球環境



地球の健康に貢献することを目指します



基本的な取り組み姿勢

環境に関連する法律・規則および協定等を遵守し、環境マネジメントシステムに基づいて継続的な改善に努めることにより、地球の健康に貢献することを目指します。

●省エネルギーへの取り組み

事業所内での省エネ対策を推進していきます。また、事業所の建設時や改修時には、省エネ機器の導入を推進していきます。



重点テーマ

地球環境問題は、世界規模の課題となっています。当グループとしても、地球環境保全は、社会的責務であると考え、以下の重点テーマを設けました。

- ① 地球温暖化対策の強化
- ② 省資源・循環型社会への貢献

省資源・循環型社会への貢献

限りある地球資源の有効利用と再利用を積極的に推進していきます。

●3Rの推進

限りある資源を有効に利用するため3Rを推進していきます。
 ♪ Reduce (廃棄物の発生抑制) : 電子資料の活用などペーパーレス化を推進していきます。
 ♪ Reuse (再使用) : 梱包材や文具などの再使用を推進していきます。
 ♪ Recycle (再資源化) : 資源の分別を推進するとともに、グリーン調達を図っていきます。



取り組み内容

地球温暖化対策の強化

主にCO2排出量の削減に取り組んでいきます。

●低公害車両の積極的な導入とエコ運転の推進

低燃費車両、低排出車両の積極的な導入および、エコ運転を推進していきます。

●ISO14001※1に準拠した環境保全活動の取り組み
省資源・省エネルギー活動等を計画的かつ継続的に取り組んでいきます。

■ISO14001登録範囲(2011年10月31日現在)
株スズケン(本社、東京事務所、戸田物流センター、阪神物流センター、江南物流センター)

※1 ISO14001: 環境マネジメントシステムの国際規格

ロッカーの内側に貼ってある「ECO意識」と書かれた紙を、毎日朝と昼に見て、常にECOを意識し、葉袋・葉情・ビニール袋等の再利用や、節電だけでなく、医療現場で新たに実現できそうなECOを見つけていきます。

株エスマイル
おちあい薬局
小林 祐子



常に改善意識を持って、計画的に商品を発注することで、適正な在庫管理を目指します。そうすることで、入荷便などの本数を効率化でき、ひいてはCO2の排出量を削減、環境保全につながるからです。

ナカノ薬品株
宇都宮支店
物流一課
吉永 篤史



誰でも簡単にできる節電運動として、小まめに電源オフをする「一日一度のワンタッチ運動」に取り組みます。みんなが電力の大切さを実感し、省エネに貢献することで、気持ち良く生活できるようにします。

株ジェイ・アイ・ティ
SPD業務担当
木村 清美



しっかりと整備された車両は安心して運転できるので、整備記録を細かく把握し、整備漏れがないようにします。そうすることで、車両故障の減少や環境に悪影響を与える黒煙の早期発見、また燃費向上にもつながります。

南サンキ・メディハート
運送課
山根 拓



地域医療に貢献するために、患者さまの視点に立ち、薬局で働く方々やMSとの連携を大切にしながら、保険薬局事業を推進していきます。同時に、グループの薬局で培ったノウハウを生かした医薬品卸売事業との連携も推進します。

有井 雅浩
株式会社
保険薬局統括部
保険薬局企画課



一緒に働く仲間と「報・連・相」を常に行い、情報共有や意見交換が活発に行える環境をつくります。このことで、お得意さまのご意見やご要望に対し、双方にとって何がベストなのかを考えます。

西島 亜紀
秋山物流サービス株式会社
苫小牧連絡所



お得意さまからの質問や意見はMRさまに確認・報告するとともに、社内でも共有します。その情報を同じニーズを持つお得意さまにも提供するなど、次の営業活動に活かすことで多くの方のお役に立てるようにします。

館澤 有美
株式会社
盛岡支店
販売一課



お得意さまや患者さまが笑顔になっていただけるよう仕事に取り組み、頂戴した感謝の言葉を努力したみんなで共有し、私を取り巻くすべての人々が「さらなる笑顔」になっていただけるようにします。

福永 大輔
株式会社
三和化学研究所
大阪支店
大阪北チーム



福祉用具を通じて、安全・安心をお届けしたい。分かりやすい説明やご利用者さまのニーズに合った用具を提案することで、ご利用者さまとご家族が安全に安心して生活できるように努めます。

湯徳 逸志
サンキ・ウエルビー株式会社
広島福祉用具センター
関連事業課



お得意さまである薬局の経営者・従業員の方々とともに、患者さまに笑顔で接することができる組織づくりのお手伝いをしていきます。

河野 葉子
株式会社
HMS
名古屋営業所



受注・情報提供等でお得意さまから頂いたさまざまなご評価を、内勤、物流担当者と共に、全員営業でお得意さまへ対応できるよう活動します。

五十畑 祐之
株式会社
ナカノ薬品
京都支店
病院課



お得意さまや従業員など自分にかかわる人に対して、気づき・目くばり・思いやりを持って接し、笑顔になっていただくことで、信頼され、頼られる社員となり、地域医療に貢献します。

大峠 和美
株式会社
サンキ
中津支店
共通課



Smileは、人に喜びを与え、与えられる「しるし」だと考えます。人生の中のどんなシーンにおいても、直接的であれ、間接的であれ、人にその「しるし」を与え続けられるようにします。

吉富 和也
株式会社
エスマックス
営業サポート部



メーカーさま、お得意さまとコミュニケーションを図り、強い信頼関係を築くことで、メーカーさまやお得意さまから頼られるMSになることを目指します。

比嘉 番仁
株式会社
スズケン
沖縄薬品
那覇支店
医薬二課



お得意さまからの依頼、クレームに対し迅速に対応するよう心がけています。また、些細なことでもすぐに上司、MRさまに相談・連絡をし、いろいろな意見を聞きながら的確な対応をしています。

栗山 衣織
株式会社
ナカノ薬品
宇都宮支店
営業一課



患者さまにお使いいただく商品を丁寧に扱い、センターから支店への誤送・遅延を無くし、迅速・確実に医療機関へお届けできるようにします。また、地域密着を目指して地域行事等へ積極的に参加します。

後藤 厚
株式会社
翔業
物流統括部
SILC運用管理課



落ちていたゴミを率先して拾い、ゴミ箱に入れます。一人の取り組みが他の人の気持ちを動かし、徐々に周囲にも広がっていくことで社会全体の笑顔に発展していくよう、取り組みます。

田中 直樹
株式会社
ジェイ・アイ・ティ
SPD業務担当



正確・丁寧を第一に、できる限り患者さまをお待たせしないよう心がけます。調剤業務の時間短縮を図るために、予製の準備や補充など小さなことをコツコツとこなし、効率的に仕事をすすめられる環境づくりに取り組みます。

横山 暖奈
株式会社
メディシス
調剤薬局まごころ



会社全体の業務内容、さらに、税法や会計の専門知識を身につけ、経理のプロフェッショナルを目指します。身につけた専門知識で自分を取り巻く人々をサポートし、笑顔になっていただきます。

大川 啓介
株式会社
ライフサポート
管理部



命にかかわる薬を扱う会社で働いている従業員として、間違いなく必要な時に、必要な数量や、品質を確保し、正確に納品することで、薬を待っている患者さまへ確実に届くようになります。

高嶋 真知子
株式会社
秋山物流サービス
第一センター営業所



「相手を笑顔にするには、まずは自分が笑顔でいること」。それを忘れず接客や電話対応、職場内のコミュニケーションづくりに努めています。より良い職場内の環境が仕事の正確さ、またスピーディーな対応を生むと思えます。

古賀 たか代
株式会社
シルバーメイト
福祉用具販売担当



すべての人に感じよく接し、話をよく聞き、考え、工夫し、実行することを心がけ、相手が抱える問題の解決に真摯に取り組むことで、ガレノスの信頼を高めます。多くの人々をSmileにする「夢のある仕事」をします。

村井 俊之
株式会社
ガレノス
業務管理担当



電話応対においては、相手への感謝の気持ちを忘れず、精一杯、丁寧な対応をします。また、日々の内勤業務においては、優先順位を決め、短時間に多くの業務を処理するよう心がけます。

正岡 由紀
株式会社
神宮薬品
経理課



自分から積極的に気持ちの良いあいさつをすることで、相手にも気持ち良くなっていたり、相手が笑顔になっていたり、そこから人間同士のつながりを強め、より良い関係を築いていくよう努力します。

八島 正城
株式会社
南九条サービス
営業兼事務担当



今まで以上に、エコ運転で地球に優しく丁寧に商品を配送し、お得意さまへ感謝の気持ちを忘れずに、元気なあいさつと笑顔をお届けします。

藤澤 樹里
株式会社
秋山物流サービス
旭川連絡所



スズケンロジコムが将来にわたり持続できる「コア事業」を明確にし、従業員にとって働きがいがあり、ライフプランを描くことのできる企業にしていこうと目指します。

小出 真紀
株式会社
スズケンロジコム
企画部



ドライバーの心のメンテナンスができるように、点呼の際に体調や最近の出来事などを聞き、気持ちよく出発できる気持ちづくり、リラックスできる空間づくりをしていきます。

林 澄恵
株式会社
サンキ・メディハート
管理課



ドライバーとしての立場から、お得意さまのスマイルを第一に考え、生産性向上と、笑顔になっていただくために何をすべきかを職場のみんなで考え、話し合っていきます。

鈴木 誉之
株式会社
グッドサービス
春日部営業所



ご注文いただいた商品をお得意さまが必要な時に良質な状態で、確実にお届けできるように努めます。また、商品供給に関する情報はじめ、お得意さまが求めている情報やニーズにお応えする活動をします。

宜保 徹
株式会社
スズケン
沖縄薬品
中部支店
病院一課



お得意さまのニーズを理解し、迅速かつ丁寧な電話対応を心がけます。モチベーションを高く持ち、内勤スタッフとしてできる限りの対応をすることで、お得意さまやMSの信頼と満足を得られるよう、努力します。

角掛 真美
株式会社
スズケン
岩手盛岡支店



経理や社内管理の効率化・見える化に取り組み、社員をサポートしたり、コスト削減に取り組みます。このことで、健全な経営と社員が笑顔になれるよう努力します。

本榎 朋子
株式会社
HMS
名古屋営業所
病院一課



基本行動の徹底と社内・社外を問わず元気なあいさつをしていきます。社会から求められるふさわしい企業になるため、的確にお得意さまのニーズ（配送、情報コミュニケーション、薬剤師研修等）を把握してお応えしていきます。

田中 優貴
株式会社
ナカノ薬品
宇都宮支店
営業二課



薬の専門家として深く知ること、患者さまの命を守っていきたく、日々、変化する医療全体の流れについていける薬剤師になります。

波多野 達士
株式会社
エスマイル
なかしま薬局



毎日お得意さまに接している配送担当者の方が、余裕を持って商品をお届けできるように、出庫・検品・入庫作業など日々の業務を迅速かつ正確に、当たり前のこととして行えるようにしていきます。

加藤 美奈子
株式会社
秋山物流サービス
札幌営業所



社内での情報共有・よりスピーディーな連携と親切かつ的確な対応を確かなものとし、お得意さまとの信頼関係・絆をより深く構築することで生まれるSmileを、今まで以上に増やしていきます。

木津 友美
株式会社
翔業
北九州支店
営業一課



会社周辺の掃除ボランティアに参加することで、地域の方々とコミュニケーションをとります。その活動を通じて身につけた「気づき、気配り」をさらに生かすことで、地域の方々やお得意さまも笑顔にすることを目指します。

金城 幸敏
株式会社
スズケン
沖縄薬品
那覇支店
医薬一課



お得意さまとの意思疎通を十分にはかることで、要望を理解して適切に対応するとともに、こちらからの返答もしっかり理解していただけるようにします。そうすることで無用なトラブルを起こさないよう心がけます。

中道 秀記
株式会社
神宮薬品
営業課



スズケンロジコムが、コンプライアンスを徹底し、環境と安全を守り続ける会社になるために、私たちは社会へ目を向けながら活発に議論し、新しいことを実行しやすい職場環境をつくっていきます。

杉山 清信
株式会社
スズケンロジコム
企画部

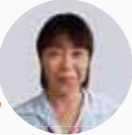


笑顔の実現に向かって



常に笑顔で心がけ、会話をする際は聞き役になることで、相手が心を開き笑顔になっていたように、心がけられます。その笑顔が周りにも広がり、みんながハッピーな気持ちになれるようにします。

株ジェイ・アイ・ティー
SPD業務担当
本田 知衣子



「あの人はいつも真っ先にあいさつをする」と言われるように、「あいさつ社内1等賞」を目指します。笑顔であいさつをすることで周囲との人間関係を築き、仕事をスムーズに進められるよう心がけます。

株サンキ・クリニカルリンク
サイト支援部
治験事務局支援チーム
大塚 周



毎日の仕事の中で、明るくみんなが笑顔になれるように、言葉をかけるようにし、会社内でのコミュニケーションを円滑にしています。

株シルバーメイト
福祉用具販売担当
勝田 登美子



積極的にあいさつをすることで、そこから始まる、人と人とのつながりを大事にして、優しい気持ち、思いやりの気持ちを忘れず、相手のことを考えて仕事をします。

株スズケン沖縄薬品
那覇支店
病院一課
辻 実



自分の仕事の後工程を担当する方がスムーズに仕事ができるよう、丁寧かつスピード感を持って業務を行います。それにより、関係する方々から満足いただき、協力して一つの仕事をやりとげる喜びを共有します。

株三和化学研究所
総務部
総務グループ
山口 真由子



お得意さまからのご依頼には他社より素早く対応します。それによりお得意さまからの「ありがとう」というSmileを1つでも多くいただけるように努めます。

株サンキ
出雲支店
販売1課
岡 達裕



「仕事ができることの喜び」を忘れずに、社会の一員、スズケングループの一員として、自らの役割に責任を持つとともに、常に感謝の気持ちを持ってすべての人と接していきます。

株アステイス
松山管理センター
小椋 香



ご注文いただいた商品を素早く、そして正確に配達することを自分の仕事の基本であると認識し、日々徹底していきます。それをお得意さまから信頼していただくための第一歩とします。

株神宮薬品
営業課
山下 健二



たし達は「進」みます



従業員の方々が、円滑に、上質な業務を遂行できるようにサポートすることで、患者さまへのサービス向上につながります。また、社外の方に対応する際は、自分が会社を代表していることを意識し、真摯な対応に努めます。

両毛医薬品株
事業推進部
後藤 司仁



お得意さま、医療機関で働いているすべての方々と一緒に働く仲間に対して、いかなる時も笑顔で忘れず業務に取り組めます。このことで、医療に関わる方々全員で協力体制を築き、みんなに笑顔になっていただきます。

秋山物流サービス株
道北連絡所
打田 祐子



医療現場のご意見・ご要望を大切に、医療関係者の皆さまが使いやすく、また患者さまの検査品企画に努めます。お得意さまのご質問には丁寧にお応えし、当グループへの信頼感を高めていきます。

株スズケン
ケツ事業部
学術企画課
川合 清裕



「笑顔」をキーワードに心を豊かに保ち、必ず患者さまの顔を見ながら、心からのあいさつをします。人とのコミュニケーションを大切に、いま、相手がどのようなことを望んでいるかを感じ取り、行動するよう心がけます。

両毛医薬品株
おりひめ薬局
奥抜 幸枝



お得意さまに必要な情報を早く、確実にお届けします。その際、お得意さまとの会話等から得た情報を上司やMRさまと共有し、次の行動につなげる事で信頼を得て、お得意さまやMRさまから選んでいただけるMSになることを目指します。

株スズケン沖縄薬品
那覇支店
病院一課
玉城 安彦



何でも相談しやすい薬剤師となるために、普段や投薬時の会話から患者さまのご要望に合ったサービスを提供していくことで、より良い関係を築いていきます。

株エスマイル
オリブ薬局 県庁駅前店
関本 佳織



介護支援専門員は、ご利用者さまの人生の支援をさせていただき仕事です。自分から笑顔であいさつすることで、話しやすい雰囲気をつくり、何でも相談していただける信頼関係を築いていきます。

サンキ・ウエルビー株
南センター
高谷 恵子



いつでも自然に「笑顔」が生まれる職場や家庭になるように、まず自分自身が「笑顔」を絶やさないようにしていきます。目標を持って、気持ちよく、楽しく仕事ができる職場環境づくりに取り組めます。

エスマックス株
営業サポート部
高橋 由布子



物流コスト低減に向けた各センターの生産性の向上、従業員構成比の適正化と、従業員が働くことの喜びを見いだせる職場環境づくりを目指します。

株スズケンロジコム
物流管理部
センター運営課
前野 隆



ご利用者さまにとってデイサービスにお越しいただくことが楽しみになるように、笑顔で接します。こちらがいつも笑顔であれば、それが相手にも伝わると思うので、常に笑顔で絶やさず業務に励みます。

サンキ・ウエルビー株
デイサービスセンター安芸
西田 可奈子



医薬品の安心、安全、安定的な供給を第一に考え、生産計画立案、製造管理システム更新に対応し、製造現場の方々や患者さま、自分自身が笑顔になれるよう行動します。災害で被災された方々への貢献活動を続けます。

株三和化学研究所
FUKUSHIMA工場
工場管理グループ
箕輪 友明



高齢な方からの電話注文を受ける時は、相手のペースに合わせてやさしく対応するように心がけます。お客さまが商品を開封された時に笑顔になっていたように、丁寧な梱包やサービス品の選定に気を配ります。

株ガレノス
通信販売担当
松村 美穂



技師が何を求めているのか、相手の立場になって考え、行動することで「無理を頼まれる、無理を聞ける」という信頼関係を築くことができるよう努力します。

株神宮薬品
営業課
藤原 悟



患者さまや職場の人に対して、相手の気持ちを汲み取って状況に応じた対応をします。急いでいる方には最低限の確認・説明だけにとどめるとともに、自分が急ぐ時も相手の話を落ち着いて最後まで聴くよう努めます。

株メディス
調剤薬局まごころ
川田 真紀



コンプライアンスを徹底し、薬や医療機器だけでなく地域情報についても勉強し、お得意さまからのどんな依頼にも素早く対応します。マナーのよい運転で元気な訪問を続け、さまざまな提案をして関係強化を図ります。

株サンキ
出雲支店
販売2課
梅木 芽実



人それぞれの価値観や人生観を尊重しながら、周囲への思いやりや感謝の気持ちを持って、笑顔で接するよう心がけます。そして、「ありがとう」という感謝の言葉を相手へ伝え、笑顔になっていただくことを常に意識します。

エスマックス株
営業サポート部
藤田 かの



お得意さまと営業の架け橋になれるように、小さなニーズもキャッチして迅速に対応します。また、営業・物流・配送の立場に立って、それぞれが効率よく業務を行えるよう、工夫します。

株スズケン岩手
宮古支店
山本 里美



相手の気持ちを考えながら行動し、頼まれた仕事はできるだけ早く対応することを心がけます。常にあいさつを忘れずに、今やるべきことに全力をつくすことで、試験に携わる社内外の方々との信頼関係を築きます。

株サンキ・クリニカルリンク
サイト支援部
広島第1チーム
中村 友城



人からのアドバイスを素直に受け入れることによって、自分自身の成長につながる新たな発見となり、前向きに笑顔で生活することで周りの人たちの「Smile」が始まるきっかけとさせていただけるようにします。

株ジェイ・アイ・ティー
事務担当
天野 仁美予



目の前の患者さまだけでなく、ご家族の不安な気持ちや疑問にも気を配ることで、笑顔と安心を共有していただけます。また、自信を持った態度で服薬支援を行い、不安を一つひとつ解消して信頼を積み上げていきます。

両毛医薬品株
めだか薬局
赤木 俊太



自分の仕事の次工程の人がどうしたら仕事を進めやすいかを考え、目の前の仕事一つひとつに常に疑問を持ち、改善・工夫をしながら失敗を恐れず積極的に行動します。また、前向きに笑顔で接し、職場の仲間を明るくします。

秋山物流サービス株
経営企画室
原田 菜穂



荷物を確実に届けるために、荷物の積み方を考えたり、ブレーキ、ハンドル操作を丁寧にするなど安全運転を心がけます。また、笑顔であいさつをすることで、周りに元気を与え、自分のやる気も高めます。

株サンキ・メディハート
運送課
岡谷 尊司



スズケングループ団体自動車保険の特長をより多くの皆さまに伝え、広めていくために、グループ社員の方とさらにコミュニケーションを図り、ご希望にあった保険を提案していきます。

株ライフサポート
保険事業部
大澄 光春



患者さまの顔と名前を覚え、投薬の際は名前をお呼びするだけでなく、私自身が椅子から立ち上がって顔を見ていただけるようにし、常に笑顔で接します。また、薬の話以外でも親身になって患者さまの話に耳を傾けます。

株メディス
調剤薬局まごころ
天白 麻美子



お得意さまから満足と安心の笑顔をいただけるように、日頃からメーカーの方々や同僚との情報交換を積極的に行い、自分自身の知識の向上に努めます。

株アステイス
愛媛メディカル支店
メディカル課
安永 直樹



新しい知識を増やし、スキルアップに努めます。原料メーカーさまをはじめ来社されるすべての方に感謝の気持ちで接し、お茶の出し方なども工夫するとともにスマイルを心がけ、次回も気軽に来社していただけるようにします。

株ガレノス
事務担当
太田 和実



スズケングループ全体概要

SUZUKEN GROUP

健康創造のスズケングループ

地域に根ざし医療と健康になくてはならない存在へ

スズケングループは、製薬企業から医療機関や保険薬局、患者さま、健康増進を願う人々も含めた「健康創造」を事業領域とし、多様な価値を創造することで「医療と健康になくてはならない存在」を目指しています。



スズケングループの事業と拠点 (2011年12月31日現在)

医薬品卸売事業

| | | | |
|-----------|----------|-----------|-------------------|
| 株スズケン | ナカノ薬品(株) | 株翔葉 | 秋山物流サービス(株) |
| 株スズケン沖縄薬品 | 株サンキ | 神宮薬品(株) | 有(株)サンキ・メディハート |
| 株スズケン岩手 | 株アステイス | 株スズケンロジコム | ●…物流センター ●…商品センター |

医薬品製造事業

株三和化学研究所
★…研究所 ◆…工場

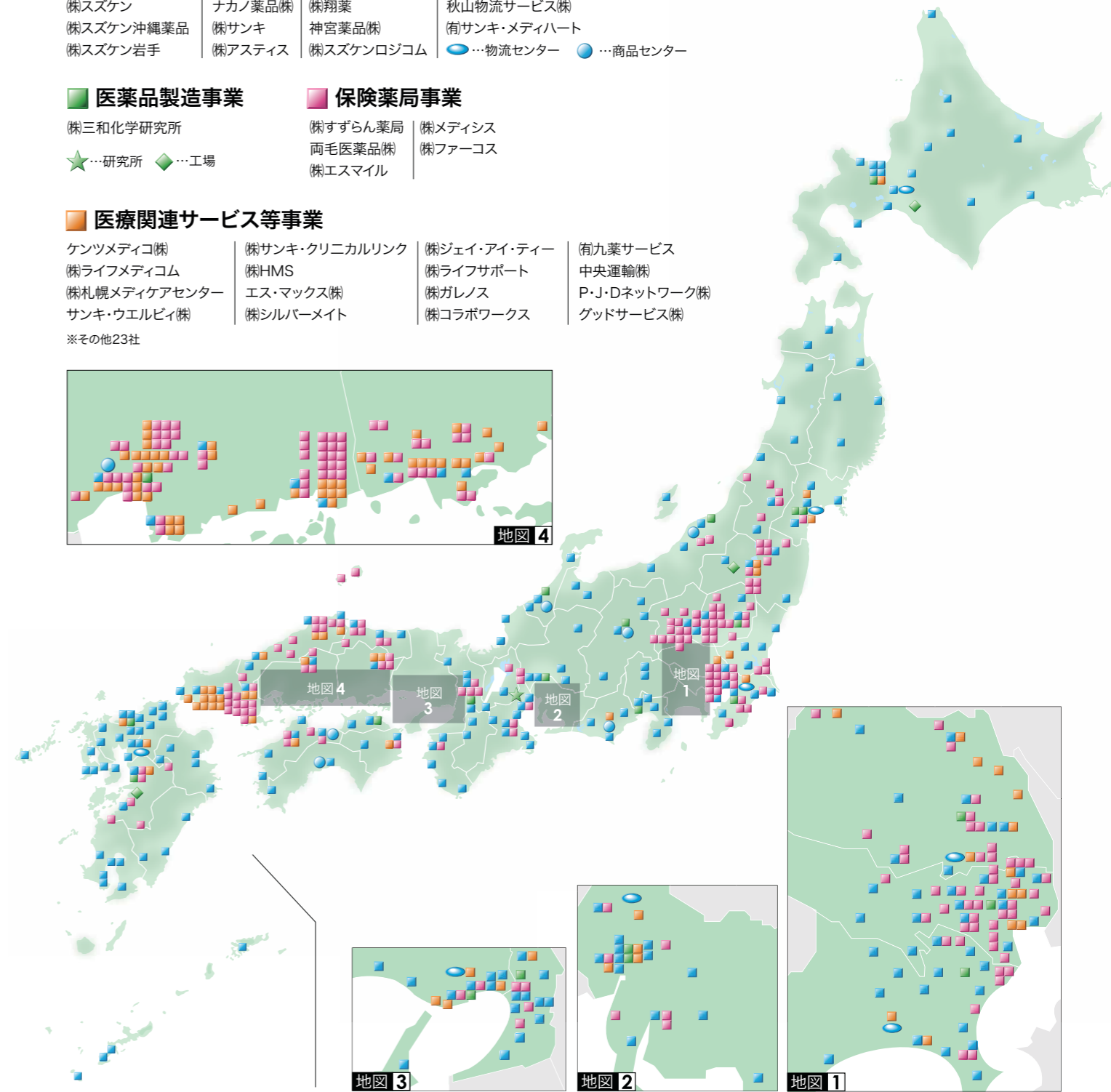
保険薬局事業

株すずらん薬局 株メディシス
両毛医薬品(株) 株ファークス
株エスマイル

医療関連サービス等事業

| | | | |
|--------------|---------------|-------------|----------------|
| ケンソメディコ(株) | 株サンキ・クリニカルリンク | 株ジェイ・アイ・ティー | 有(株)九葉サービス |
| 株ライフメディコム | 株HMS | 株ライフサポート | 中央運輸(株) |
| 株札幌メディケアセンター | エス・マックス(株) | 株ガレノス | P・J・Dネットワーク(株) |
| サンキ・ウエルビィ(株) | 株シルバーメイト | 株コラボワークス | グッドサービス(株) |

※その他23社



売上高 (2011年3月期)

従業員数 (2011年3月31日現在)

1兆7,519億円 15,152人

連結データ(株スズケン、連結子会社58社)

医薬品卸売事業

- 医療用医薬品・診断薬の商品説明

それでは〇〇がいいのでは…

この医療食のたんぱく質量は…

〇〇に適した薬剤ないかな？
- 医療食の商品説明
- 医療材料の商品説明

この医療材料の特長は…
- 医療用医薬品の詳細情報の提供

この医薬品の効果は…
- 医療用医薬品等のピッキング
- 医療用医薬品等の医療機関・保険薬局への配送
- 医薬品メーカーへのマーケティング情報の提供

この医薬品の使用状況は…
- 新規開業・開局・継承の支援
- 薬剤師への研修会の開催

基本姿勢について

薬剤師研修会
- 保険薬局の経営効率化サポート

PSストック PS-JOINET
- 心臓安全性評価支援事業

この心電計の使い方は…
- ホルター心電図解析診断支援事業
- SPD事業(医薬品や医療材料等、病院内で使用する物品を一元管理し、院内業務の効率化を図るシステム)
- 生活習慣病予備軍への運動・食事指導

もっと運動しましょうね
- 赤スズケン製造の3軸センサー活動量計
- 疾病予防等に関するモバイルサイトの提供

医薬品製造事業

- 新薬創出の基礎研究
- 新薬創出の開発会議
- 治験計画の作成
- 医療用医薬品の製造
- 医療用医薬品の造粒工程
- 医療用医薬品・医療機器・医療食の製品説明

当社の製品の特長は…
- 疾病予防等に関するWebサイトの提供

保険薬局事業

- 処方せんの受付、薬歴等の内容確認
- 医療用医薬品の調剤
- 調剤した医療用医薬品のダブルチェック
- 服薬指導

医療関連サービス等事業

- 医療用医薬品等を保管・管理する倉庫
- 医療用医薬品等の保管管理と出荷作業
- 医療用医薬品等の医薬品卸会社への配送
- 運転手の派遣

運転手はグッドサービスの〇〇です

中央運
- 治験コーディネーターによる患者さまへの治験の説明
- 治験実施医師へ患者情報の提供
- 医療用医薬品の使用状況等の調査

なぜ、この医薬品をお使いですか？
- 医薬品メーカーへ医療用医薬品情報の分析結果の販売
- 医療機関・保険薬局の医療経営コンサルティング

職員意識調査の結果について
- 聴診器・血圧計の製造
- ケンツメディコ製製造の聴診器と血圧計
- 医療用医薬品の広告プランニング

パンフレットのデザインは…
- 医療機関向け不動産および診断機器のリース
- 訪問・通所・施設介護支援サービス
- ヘルパーによる要介護者宅での入浴介助
- 介護タクシーによる送迎
- グループホームの運営
- 介護ヘルパーの養成
- 福祉住環境のコーディネート
- 介護用品のレンタル・販売
- 什器・備品の販売

この備品が最適です

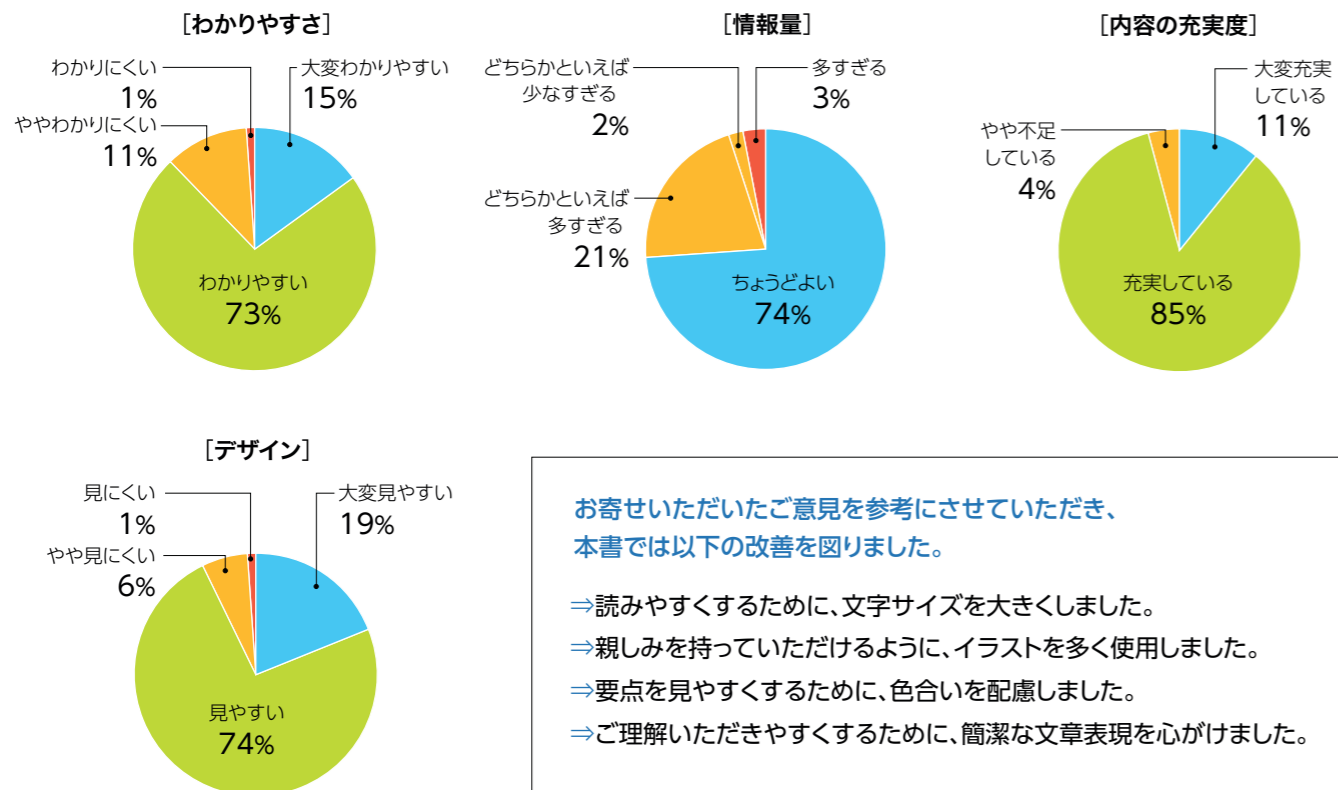
レイアウト
- 健康増進のための食品の販売

手軽にカルシウムが補えるわね
- 保険代理店業

「スズケングループCSR宣言書 Smile Communication」アンケート結果

2010年11月に発刊した「CSR宣言書」に対するアンケートで4,039件のご意見をお寄せいただきました。皆さまからいただいたご意見は、今回の「CSR宣言書」に反映させていただき、今後のCSR活動にも役立ててまいります。

1 CSR宣言書全体についての感想



2 スズケングループへのご意見・ご感想(一部抜粋)

- 「スズケングループCSR宣言書」では、抽象的な部分が多いので、もう少し具体的な事例で示してください。
 - ⇒ステークホルダーの皆さまに対する「基本的な取り組み姿勢」や「重点テーマ」を定め、具体的な「取り組み内容」を明確にさせていただきました。今後は、取り組みを積極的に推進し、具体的な活動事例として適宜ご紹介してまいります。
- スズケングループには環境への取り組みに、もっと貢献してほしいと思います。
 - ⇒地球環境保全に力を入れることは社会的責務と考えており、「地球温暖化対策の強化」「省資源・循環型社会への貢献」を重点テーマとして取り組んでまいります。
- スズケングループCSRをきっかけにして、地域活動へ積極的に参加していただくことを切に願っております。
 - ⇒全国に展開しているグループ各社がさらに地域に密着し、かけがえのない存在になるために「地域住民との協働」「子供・学生への支援」「高齢者への支援」を重点テーマとして取り組んでまいります。

- コンプライアンスを守って社会へ貢献されることを期待します。
 - ⇒わたし達は「コーポレートガバナンス」「コンプライアンス」「リスクマネジメント」を経営基盤として位置づけ、企業活動を円滑に行うために不可欠なものと認識しています。従業員一人ひとりが経営基盤の重要性を理解し、責任ある行動をとることが社会から評価されるための第一歩であると考えており、経営基盤の浸透を今後も推進してまいります。
- 従業員の働きやすい環境をつくっていただき、現場を笑顔にさせていただきたいです。
 - ⇒従業員がいきいきと働ける職場を目指し、「安全で働きやすい職場環境の整備」「働きがいのある職場づくり」「ワークライフバランスの推進(仕事と生活の調和)」を重点テーマとして取り組んでまいります。

●編集後記

CSR推進の一環としてグループ各社において経営者と仲間たちが集い、同じテーマについて話し合う「社長と語る会」が開催されました。「すべての人々が笑顔になっていただくための活動について」をテーマに、仲間の想いや取り組み、苦労話が語られ、参加者の中には涙を流される方もいました。この話し合いは、自らの活動を振り返る機会となり、多くの「気づき」が生まれた場でした。一方で、自分達の仕事が多くの中間の努力とつながり成り立っていることをあらためて知る機会となり、強い一体感が生まれた場でもありました。

本書には、「社長と語る会」で生まれた「気づき」や「宣誓」を掲載させていただきました。誌面の都合上、154名しか掲載できませんでしたが、推進の主役である従業員一人ひとりの熱い想いを感じていただくとともに、掲載しきれな

かった従業員も「笑顔」の実現に向けて日々努力していることをご理解いただければ幸いです。

今年度は、ステークホルダーの皆さまに対するスズケングループの「基本的な取り組み姿勢」、「重点テーマ」、「取り組み内容」など、方向性を決めました。今後は、推進の主役である従業員一人ひとりが、さらなる高みに向けた活動へつなげていくために、方向性を共有し、定量的な目標を定める取り組みを推進してまいります。

最後になりましたが、グループ各社のトップをはじめ、制作にご協力いただいたすべての方々に心よりお礼申し上げます。また、本書について皆さまからの忌憚のないご意見をスズケングループCSRのWebサイトへ賜りますようお願い申し上げます。

2012年1月
スズケンCSR推進室

■本書に関するお問合せ先

株式会社スズケン CSR推進室 〒461-8701 名古屋市東区東片端町8番地 TEL(代表):052-961-2331

スズケングループCSR宣言書 環境等への配慮



見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。



管理森林から伐採した木材を使用して自然森林を守っています。



インキ中の石油系溶剤をすべて排除し、植物油(大豆油)に切り換えた環境配慮型水なしVOCフリーインキで印刷しました。
※VOC(揮発性有機化合物): Volatile Organic Compounds



印刷時に有毒な廃液が出ない水なし印刷方式で印刷しています。